

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Sistematika Pembahasan.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Konflik Kerja.....	11
1. Tipe konflik .....	14
2. Bentuk - Bentuk Konflik Sruktural .....	15
3. Tingkatan Konflik.....	16
4. Faktor – Faktor Penyebab Konflik.....	17
5. Metode Penyelesaian Konflik.....	21
6. Management Konflik.....	23
B. Pengertian Peran Domestik.....	25
C. Hubungan Antara Konflik Kerja Dengan Peran Domestik .....	32
D. Penelitian Terdahulu .....	34
E. Kerangka Teoritik .....	36
F. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	39
B. Subyek Penelitian.....	40
C. Instrumen Penelitian.....	42
1. Variable Peran Domesti .....	43
2. Variable Konflik Kerja .....	45
D. Analisis Data.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	51
a. Gambaran Perusahaan.....	51
b. Gambaran Umum Responden .....	54
1. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	57

2. Diskripsi Hasil Penelitian.....	58
B. Pengujian Hipotesis.....	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1	: Tabel Skala Linkert.....	42
Tabel III.2	: Blue Print Peran Domestik Karyawati.....	46
Tabel III.3	: Aitem-aitem skala peran domestik karyawati yang valid dan yang gugur setelah diuju coba.....	47
Tabel III.4	: Blue print skala konflik kerja .....	48
Tabel III.5	: Aitem-aitem skala konflik kerja yang valid dan yang gugur setelah diuju coba.....	51
Tabel IV.1	: Komposisi responden berdasarkan usia.....	56
Tabel IV.2	: Komposisi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	57
Tabel IV.3	: Komposisi responden berdasarkan jumlah anak.....	58
Tabel IV.4	: Uji validitas konflik kerja.....	60
Tabel IV.5	: Uji Validitas Peran Domestik.....	61
Tabel IV.6	: Uji Reliabilitas.....	63
Tabel IV.7	: Uji normalitas.....	64
Tabel IV.8	: Uji Korelasi antar Variabel.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Aitem Penelitian
2. Distribusi jawaban aitem skala konflik kerja
3. Distribusi skor skala konflik kerja
4. Distribusi jawaban aitem skala peran domestik
5. Distribusi skor skala peran domestik
6. Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Uji Normalitas
9. Uji Korelasi