

BAB III

PERBEDAAN PERLAKUAN PEMBELI SEPEDA MOTOR SECARA KREDIT DAN TUNAI DI DEALER PT. LUMENINDO GILANG CAHAYA RUNGKUT SURABAYA

A. Gambaran umum dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya rungkut Surabaya

1. Letak Lokasi

Dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya merupakan suatu dealer yang menangani penjualan kendaraan bermotor baik tunai maupun kredit. Dealer ini bertempat di Jalan Raya Kali Rungkut No. 41 Rungkut Surabaya.

Kecamatan Rungkut merupakan kecamatan yang terletak didataran rendah. Letak dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya yang berada di jalan Raya Kali Rungkut Surabaya dari segi transportasi sangat mudah dan strategis karena jalan Raya Kali Rungkut merupakan sebuah jalan yang dekat dengan lokasi pabrik dan pasar.

2. Profil Perusahaan

PT Lumenindo gilang cahaya merupakan industri sepeda motor Honda di Surabaya yang didirikan pada tahun 1985. Saat itu, Honda hanya merakit, sedangkan komponennya diimpor dari Jepang dalam bentuk CKD (completely knock down). Sepeda motor terus berkembang dan menjadi salah satu model transportasi andalan di Indonesia.

PT Lumenindo gilang cahaya Surabaya terus berupaya memperhatikan sumber daya manusia serta dealer – dealer dibawah naungannya untuk dapat mewujudkan visi dan misi perusahaan yaitu untuk mencapai kepuasan pelanggan. Apabila dalam usaha pencapaian visi dan misi, perusahaan tidak didukung dengan sumber daya manusia yang memadai dilihat dari segi kualitas maupun kuantitas maka kepuasan pelanggan akan tercapai dengan baik.

3. Sosial Ekonomi Konsumen

Untuk mengetahui data konsumen di dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya dapat dilihat dari pembeli (konsumen) yang selama ini telah melakukan proses pembelian kendaraan di dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya.

Dilihat dari segi Agama, para konsumen yang melakukan transaksi di dealer ini adalah mayoritas beragama Islam, tapi ada sebagian kecil yang beragama non Islam. Sedangkan kalau dilihat dari segi keadaan sosial ekonomi masyarakat, bahwa para konsumen yang melakukan proses transaksi di dealer ini sebagian besar adalah karyawan swasta dan pedagang.

Dengan perbedaan latar belakang mata pencaharian tersebut , maka sudah tentu barang penghasilan mereka berbeda pula. Apabila konsumen menghendaki mengangsur kendaraan dengan masa tertentu, maka pihak

Dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya harus melihat penghasilan perbulan dari konsumen tersebut, diharapkan dengan angsuran yang telah disesuaikan tidak akan mengakibatkan kesulitan dan kerugian konsumen.

B. Praktek Perbedaan Perlakuan Pada Pembeli Sepeda Motor Secara Kredit dan Tunai di Dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya

1. Perbedaan dalam perlakuan pada pembeli sepeda motor secara kredit dan tunai

Dalam pelaksanaan jual beli sepeda motor di dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya pembelian secara tunai dan kredit mendapatkan perlakuan yang berbeda. Pada kasus yang pertama, pada dealer tersebut ada yang pesan barang sepeda motor yang sama baik warna maupun harga dan tipe, perbedaannya hanya satu tunai dan satu kredit. Faktanya yang diproses dahulu oleh dealer adalah yang pembelian secara kredit. Unit barang antara kredit dan tunai disiapkan bersamaan, hal ini dilakukan jika yang mengambil barang tersebut pembeli yang berbeda, akan tetapi jika hanya satu pembeli atau pembelinya sama maka yang diproses terlebih dahulu adalah kredit.¹

¹ Heru, *wawancara*, Surabaya, 03 November 2011.

Kasus yang kedua, yang dialami oleh pembeli yang bernama bapak Agus Ariyanto yang beralamat di pajangan RT02/ 03 lamongan yang membeli sepeda motor tipe Supra X berwarna hitam (violet) dengan pembayaran secara cash/ tunai seharga Rp 16.050.000 pembelian pada tanggal 9 Februari 2012 akan tetapi pengirimannya satu minggu berikutnya pada tanggal 19 Februari 2012.² Sedangkan yang membeli secara kredit sebagai mana dialami oleh pembeli yang bernama bapak R. Suhartono yang beralamat di Rungkut Harapan Blok K/34 Surabaya yang membeli sepeda motor tipe revo spoke berwarna hitam dengan pembayaran secara kredit seharga Rp 12.670.000 pembelian pada tanggal 8 Februari 2012 akan tetapi pengirimannya langsung pada tanggal 8 Februari 2012³.

Adapun pembelian sepeda motor secara tunai perusahaan mendapatkan keuntungan yang lebih sedikit dibandingkan jika ada konsumen yang melakukan pembelian secara kredit sehingga dealer tersebut memberikan perlakuan yang berbeda terhadap konsumen yang membeli secara tunai dan kredit.

2. Mekanisme Pembelian sepeda motor secara kredit dan tunai

Mekanisme untuk mendapatkan kredit kendaraan bermotor di Dealer PT. lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya, bagi calon konsumen dalam prakteknya di dealer adalah sebagai berikut :

² Agus Ariyanto Wawancara tanggal 20 Februari 2012

³ R. suhartono wawancara tanggal 10 Februari 2012

1. *Permohonan kredit*

Langkah awal yang harus dilakukan bagi calon pembeli atau penerima kredit (konsumen) adalah mengajukan permohonan kepada pihak dealer dan menyatakan maksud untuk mendapatkan kredit kendaraan bermotor di Dealer PT. lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya. Dalam hal ini yang dimaksud permohonan adalah setiap orang dewasa atau cakap hukum dengan bertujuan untuk mendapatkan sesuatu sesuai prosedur yang telah ditentukan.

Sebagaimana dituturkan oleh Airin (27), bahwa syarat untuk harus mendapatkan sepeda motor secara kredit harus melengkapi peraturan yang telah ditetapkan oleh pihak dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya oleh karena itu yang perlu disiapkan oleh konsumen dalam pengambilan kredit kendaraan bermotor di dealer dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya adalah sebagai berikut:

- Foto copy KTP Suami + Istri
- Foto copy KSK (Kartu Susunan Keluarga)
- Foto copy PBB dan Rekening Listrik
- Foto copy slip Gaji (Rekening Tabungan)
- Keterangan – keterangan lain yang diperlukan, misalnya kewajiban angsuran kredit di dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut

Surabaya dan pihak konsumen apabila terjadi penunggakan pembayaran.

Dengan ditanda tanganinnya blangko surat pengajuan kredit tersebut dapat dilakukan bahwa sejak saat ini telah terjadi perjanjian antara pihak dealer dan konsumen selaku debitur dalam hal ini pembelian kendaraan bermotor secara kredit.

2. *Syarat- Syarat Pemberian Kredit*

Ketentuan bagi konsumen yang akan di beri kredit agar bisa memperoleh kredit kendaraan bermotor di dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya harus memenuhi persyaratan sebagai berikut :

- Syarat – Syarat khusus meliputi :
 - a. Harus menunjukkan KTP (Kartu Tanda Penduduk)
 - b. Dewasa, sehat jasmani dan rohani
 - c. Mengisi belangko yang telah diadakan oleh dealer Honda Rungkut Surabaya

Setelah mendapatkan pemeriksaan dari pihak pegawai dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya ada syarat umum yang harus dipenuhi yaitu :

- Syarat – Syarat umum meliputi :
 - a. Permohonan harus ditandatangani oleh pihak yang bersangkutan sendiri
 - b. Setelah pihak masuk ke dealer Honda Surabaya dan telah diteliti kelengkapan persyaratan yang diagendakan dari pihak dealer, memberitahukan bahwa pengajuan kredit diterima kemudian diproses secara lebih lanjut
 - c. Dalam serah trima kendaraan, calon konsumen harus datang sendiri guna menandatangani perjanjian kredit

Ketentuan yang terdiri dari persyaratan- persyaratan yang telah ditanda tangani tersebut diatas bertujuan untuk memudahkan para calon konsumen untuk melakukan kredit kepemilikan kendaraan bermotor. Dan bila telah dipenuhi semua syarat- syarat yang telah ditentukan, maka secara langsung atau memperlancar pengangsuran kredit kendaraan bermotor tersebut bisa menghindarkan dari istilah kredit macet.

3. *Maksud pemberian Kredit*

Maksud pemberian kredit kendaraan bermotor adalah sebagai berikut :

- a. Semata- mata untuk mencari keuntungan yaitu dengan penjualan kendaraan bermotor secara kredit (angsuran) akan dapat

memperoleh labah yang besar dari kenaikan suku bunga yang diangsur setiap bulan.

- b. Semata- mata untuk menolong, yaitu dengan sistem penjualan kendaraan bermotor secara kredit mengangsur tanpa menentukan besar suku bunga akan dapat memudahkan bagi konsumen untuk memiliki kendaraan bermotor tanpa ada penekanan dan dibebani bunga.

Sedangkan mekanisme untuk mendapatkan tunai kendaraan bermotor di dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya, bagi para calon konsumen dalam prakteknya di dealer yaitu hanya membutuhkan fotocopy KTP saja.

3. Faktor yang mempengaruhi perbedaan pembelian sepeda motor secara kredit dan tunai

Konsumen yang membeli sepeda motor di dealer PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya tidak semuanya mendapatkan perlakuan yang sama pada kenyataannya ada konsumen yang mendapat perlakuan yang istimewa seperti pembelian sepeda motor secara kredit itu diproses pengiriman barangnya itu lebih cepat dibandingkan pembelian secara tunai. Dan pembelian secara tunai proses pengirimannya agak di persulit.

Berikut ini merupakan faktor – faktor yang mempengaruhi perbedaan pembelian sepeda motor secara kredit dan tunai, yaitu :

1. Faktor keuntungan

Adanya perbedaan pengiriman dalam pembelian sepeda motor di PT. Lumenindo Gilang Cahaya Rungkut Surabaya. Dikarenakan beberapa faktor antara lain yaitu stok barangnya belum ada dan warna masih belum ada dikarenakan terlalu sulit untuk didapatkan, disini sudah jelas bahwa pihak dealer memperoleh keuntungan dari pembelian secara kredit. Faktor keuntungan disini adalah akan mendapatkan keuntungan bagi pihak dealer dimana pihak dealer akan mendapatkan keuntungan yang lebih banyak jika konsumen banyak membeli sepeda motor secara kredit, Sedangkan jika konsumen yang membeli sepeda motor secara tunai maka keuntungan yang didapatkan oleh pihak dealer sangat sedikit oleh karena itu pihak dealer selalu mengutamakan pembelian sepeda motor secara kredit

2. Target Perusahaan

Yang membedakan perlakuan antara pembeli secara tunai dan kredit adalah target perusahaan . perusahaan yang dimaksud adalah target penjualan dari perusahaan pusat kepada anak perusahaan (dealer cabang). Dealer cabang harus mampu menjualkan barang sesuai yang ditargetkan perusahaan pusat (dealer pusat). Jika dealer cabang mampu menjual sepeda motor sesuai yang ditargetkan dealer pusat. Maka dealer cabang akan mendapatkan bonus yang cukup lumayan untuk

membuat dealer cabang meningkatkan penjualannya, baik secara tunai maupun kredit.

Mayoritas dalam masyarakat di daerah surabaya membeli sepeda motor secara tunai itu lebih dipersulit dari pada pembelian secara kredit. Maka dari pihak perusahaan lebih meningkatkan penjualannya secara kredit.