

**PENGARUH CITRA, REPUTASI PERUSAHAAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN  
MASYARAKAT KEPADA PRODUK PEMBIAYAAN  
*MUDHARABAH DI BAITUL MAAL WA TAMWIL (BMT) UGT  
SIDOGIRI CABANG SURABAYA***

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Alvianita Febriani  
C04212005**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA**

**2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Alvianita Febriani

NIM : C04212005

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Perusahaan, Reputasi Perusahaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Masyarakat Kepada Pembiayaan Mudharabah di *Baitul Maal Wa Tamwil* (BMT) UGT Sidogiri Cabang Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 15 Juni 2016

Saya yang menyatakan



Alvianita Febriani  
C04212005

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Alvianita Febriani dengan NIM C04212005 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 15 Juni 2016

Pembimbing



Samsul Anam, MM.  
NIP.196803072008011017

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Alvianita Febriani NIM. C04212005 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, tanggal 29 Juni 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

### Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I



Samsul Anam, MM.  
NIP.196803072008011017

Penguji II,



Dr. Iskandar Ritonga, M.Ag  
NIP. 196506151991021001

Penguji III,



Sri Wigati, M.El.  
NIP. 197302212009122001

Penguji IV,



Hanafi Adi Putranto, S.Si., SE., MSi  
NIP. 198209052015031002

Surabaya, Juli 2016

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D  
NIP. 197402091998031002



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alvianita Febriani  
NIM : 009212005  
Fakultas/Jurusan : FEBI / Ekonomi Syariah  
E-mail address : alvialicious@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Pengaruh Citra, Reputasi Perusahaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Masyarakat Kepada Produk Pembiayaan Mudharabah di Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) UGT Sidoarjo Cabang Surabaya"

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Agustus 2016

Penulis

( ALVIANITA FEBRIANI )  
nama terang dan tanda tangan