

Artinya : “Dan jika kamu khawatir akan (terjadinya) pengkhianatan dari suatu golongan, Maka kembalikanlah Perjanjian itu kepada mereka dengan cara yang jujur.”⁷⁷

BAB III

PELAKSANAAN JUAL BELI DI SITUS *EBAY*

A. Pengertian dan Ruang Lingkup Situs *Ebay*

Ebay adalah sebuah website jual beli dan lelang yang memungkinkan orang-orang dari seluruh dunia dapat membeli dan menjual berbagai barang dan jasa⁷⁸. Pengguna *ebay* sebanyak 200 juta orang pada Juni 2006 (hampir sama dengan populasi penduduk Indonesia yaitu 220 juta orang) sehingga hampir semua orang menemukan barang atau jasa apapun yang diinginkan di situs ini.⁷⁹

Bila kita buka website tentang *ebay* dalam internet, akan muncul dilayar computer sebagai berikut :



⁷⁷ *Ibid*, h. 270

⁷⁸ Yohan jati Waloeva, *Memperoleh Income Melalui Ebay*, (Yogyakarta: CV. Bina Diklat dan Elcom, 2011), h. 1

⁷⁹ <http://www.ebay.com>, 3 september 2010

Gambar 3.1 Tampilan ebay.com

Proses jual beli barang dan jasa melalui teknologi informasi, khususnya melalui internet disebut *e-commerce*. Salah satu contoh adalah penjualan produk secara online melalui internet seperti yang dilakukan Amazon dan *Ebay*.⁸⁰

Toko online saat ini sudah banyak ditemukan di internet. Anda bisa berbelanja apapun secara online. Mulai dari produk kebutuhan sehari-hari, produk kecantikan, gadget terbaru, sampai pada produk-produk elektronik bisa dibeli di internet secara online. Salah satu toko online yang sudah sangat terkenal adalah *ebay*. Bagi Anda yang baru mengenal *ebay*, artikel ini cocok untuk anda. Anda akan bisa belajar dan mengetahui bagaimana cara belanja di *Ebay* dengan aman dan nyaman. Selain itu untuk yang ingin menjadi seller di ebay, sebelumnya anda harus pernah menjadi pembeli dan bertransaksi sebelumnya.

Ebay didirikan di San Jose, California, pada 3 September 1995. Sang pendiri adalah programmer komputer, Pierre Omidyar⁸¹. Omidyar dilahirkan di Paris, Prancis dari keluarga imigran dari Iran, ibunya Elahe Mir-Djalali Omidyar, yang mendapatkan gelar doktor dalam linguistik di Sorbonne, dan

⁸⁰<http://asrul.blogdetik.com/?s=Ebay>, 2 December 2010

⁸¹ Yohan jati Walocya, *Memperoleh Income Melalui Ebay*, h. 2

cukup terkenal di dunia akademik. Ayahnya adalah dokter bedah. Keluarganya pindah ke AS saat Omidyar berusia enam tahun.

Dan tinggal di Washington, DC, Omidyar mulai tertarik pada komputer ketika mulai Sekolah di Potomac. Dia sekolah di St Andrew pada tahun 1984, kemudian melanjutkan ke Universitas Tufts dan pada tahun 1988, ia lulus dengan gelar di bidang ilmu komputer. Tak lama Omidyar bekerja untuk Claris, sebuah anak perusahaan Apple Computer, di mana dia membantu menulis MacDraw. Pada 1991, ia mendirikan sebuah proyek komputer, sebuah pena komputasi berbasis startup yang kemudian diganti namanya sebagai e-commerce perusahaan dan nama eShop.

Ebay didirikan sebagai Auction Web, bagian dari situs pribadi yang di dalamnya termasuk tulisan sumbangan Omidyar terhadap virus ebola. Awalnya situs ini dimiliki oleh Echo Bay Technology Group, firma konsultasi Omidyar.

Omidyar mencoba mendaftarkan nama domain EchoBay.com. Namun nama itu telah dimiliki orang lain, jadi ia memendekkan namanya menjadi eBay.com. Salah satu item pertama yang dijual di *eBay* adalah patah laser pointer dengan harga \$ 14,83.

Pada tahun 1996 Jeffrey Skoll disewa sebagai presiden pertama perusahaan tersebut. Meg Whitman adalah orang yang diresmikan sebagai Presiden dan CEO terus menjalankan perusahaan pada Maret 1998 sampai dengan Januari

2008 ketika dia mengumumkan pensiun. Pada bulan September 1998, *ebay* mulai go public.

Kesuksesan *ebay* menjadi inspirasi bagi banyak perusahaan lelang lainnya yang menyebar ke seluruh dunia. Seperti Alibaba.com, taobao.com, bahkan indonetwork.co.id.⁸²

B. Prosedur Jual Beli di Situs *Ebay*

Perangkat computer untuk jual beli di *ebay*, langkah awal yang dilakukan oleh *ebay* untuk memperkenalkan produk-produknya adalah mempersiapkan penjualan barang karena *ebay* merupakan sebuah situs komputer secara otomatis anda membutuhkan komputer beserta jaringan komputernya yang baik. Secara lebih rinci persiapan *hardware* dan *software* nya adalah :

1. Seperangkat komputer minimal dengan spesifikasi RAM 512 MB, prosesor intel pentium IV atau yang setingkat dan graphic card yang baik.
2. Konektifitas internet yang memiliki kecepatan *bandwith* yang baik.
3. Memakai OS windows XP, Linux atau MAC yang tidak terlalu ketinggalan zaman.
4. Untuk mengambil gambar, gunakanlah kamera digital yang setidaknya memiliki kualitas 4 Megapixels

⁸²<http://asrul.blogdetik.com/?s=Ebay>, 2 December 2010



Gambar 3.2. Komputer dan Kamera Digital

Jika sudah ada barang yang akan dijual, koneksi internet sudah siap dan komputer sudah ada maka anda tinggal mempersiapkan proses penjualan *item* barang tersebut ke *ebay*. Yang harus dipersiapkan adalah pengambilan gambar item barang saat akan mengambil gambar dari barang yang akan dijual anda harus memperhatikan hal-hal berikut :

1. Mengatur komposisi foto

Komposisi foto harus diperhatikan. Ada baiknya bila gambar yang diambil mempunyai nilai artistik yang tinggi agar memancing niat para pembeli. Jangan memakai background foto yang warna-warni, sebaiknya gunakan background berlatar belakang putih.



Gambar 3.3. Komposisi Gambar Item Barang

Memasukkan komponen yang menjadi pelengkap atau aksesoris dari item barang, misal anda ingin menjual sebuah ponsel maka masukkan juga gambar chargernya, headsetnya, kardusnya, dan aksesoris yang lain.

2. Ukuran foto

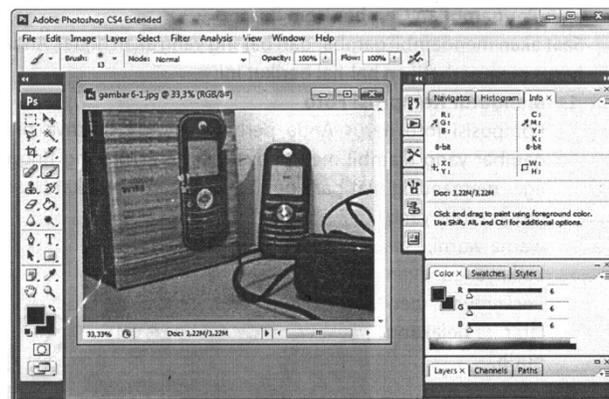
Ebay merekomendasikan agar resolusi foto item yang akan di upload adalah 1024x769 pixels.

3. Memiliki pencahayaan yang bagus

Gunakan teknik pencahayaan yang baik saat mengambil foto barang, misalnya anda memakai cahaya flash yang terdapat pada kamera digital agar gambar yang akan di upload tidak gelap dan terlihat jelas oleh para calon pembeli.

4. Diedit dengan software digital imaging

Setidaknya gambar yang akan di upload diberi sentuhan editing dari software digital imaging, seperti adobe photoshop agar hasilnya lebih memuaskan.



Gambar 3.4. Adode Photoshop

1. Proses Penjualan

Prosedur dalam penjualan di *ebay* pertama yang dilakukan adalah melakukan registrasi untuk mendapatkan account di *ebay.com*, lalu digunakan untuk menjual barang dagangannya. Kemudian mengambil foto dari barangnya yang akan dijual dan di upload ke halaman *ebay*, beserta deskripsi yang menjelaskan detail barang tersebut. Selain itu disertakan pula mengenai cara pembayaran dan pengiriman.

Kemudian penjual harus sering mengecek halaman home-nya di *ebay* agar tahu bila ada pembeli yang menawar atau tidak.

2. Prosedur Pembelian

Belanja melalui *ebay* sebenarnya adalah hal yang sangat mudah dilakukan. Dalam hitungan menit saja, anda bisa membeli barang yang diinginkan melalui *ebay*. Secara umum cara belanja di online pada prinsipnya memiliki kesamaan. Dengan mengerti cara belanja di *ebay*, anda juga bisa menerapkannya pada toko online lainnya.

Untuk mulai belanja di *ebay*, ada beberapa tahap yang harus anda lalui. Berikut ini adalah tahapan-tahapan tersebut :

Kunjungi website *ebay* www.ebay.com. dan mendaftarkan.



Gambar 3.5 Tampil awal ebay.com

Hal awal yang harus anda lakukan untuk belanja di *ebay* adalah membuka website *ebay* dan mendaftar sebagai anggota di *ebay*. Sebelum anda mendaftar sebagai anggota, anda tidak dapat melakukan transaksi apapun juga. Saat mendaftar, *ebay* akan meminta berbagai informasi yang diperlukan dalam memperlancar proses jual beli nantinya.

Baca aturan jual beli yang berlaku di *ebay*. Setelah melewati tahap pertama, langkah berikutnya adalah anda harus memahami secara detail bagaimana prosedur transaksi di *ebay*. Di bagian aturan ini, anda akan mengetahui apa saja yang boleh dan tidak boleh dilakukan sebagai anggota. Selain itu, *ebay* juga akan menjelaskan secara mendetail cara belanja di *Ebay* pada bagian ini termasuk juga kewajiban *ebay* sebagai penyelenggara jual beli online.

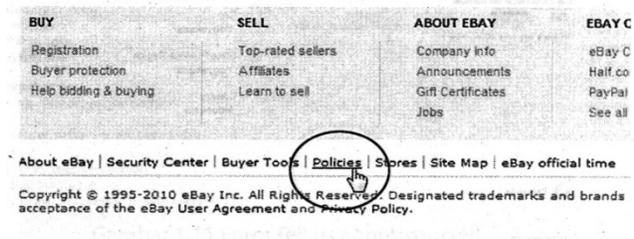
Mencari produk yang anda inginkan. Setelah terdaftar sebagai anggota, anda sudah bisa melakukan transaksi. Hal berikutnya yang harus anda lakukan adalah mencari produk yang akan anda beli. Ada jutaan produk yang bisa anda beli. Ada banyak metode pencarian yang bisa anda lakukan. Anda bisa mencari produk berdasarkan penjual, atau anda bisa mencari di daftar lengkap produk⁸³.

C. Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli di Situs *Ebay*

Hal-hal yang berhubungan dengan jual beli pada dasarnya meliputi kewajiban pihak penjual maupun pembeli :

1. Kewajiban penjual

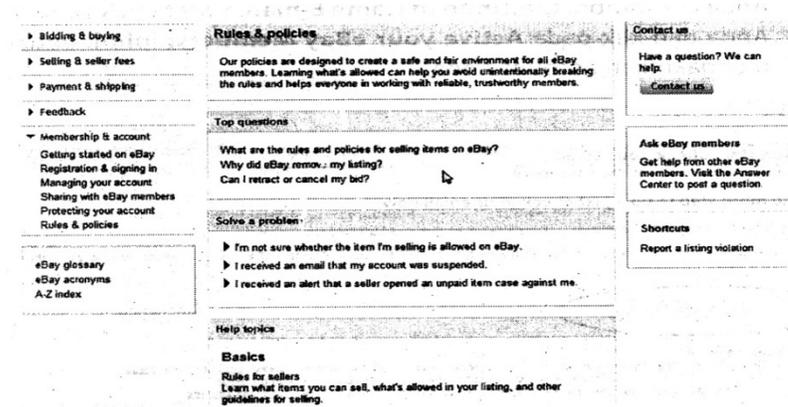
Tentang kewajiban penjual ini, penjual harus memahami peraturan dan kebijakan *ebay*, untuk melihat peraturan-peraturan yang harus dipatuhi di *ebay*, anda dapat klik pada bagian policies yang terdapat pada bagian bawah web *ebay*.



Gambar 3.6. Klik Policies

⁸³ Wawancara dengan Saudara Gunawan (sistem) via email tanggal 07 Mei 2012

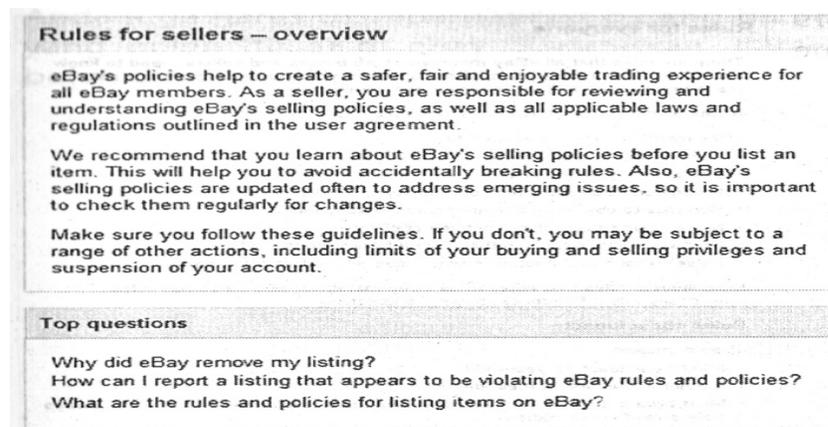
Pada gambar 3.6 kita dapat melihat peraturan-peraturan dan kebijakan di *ebay* dengan cara klik pada policies kemudian akan keluar peraturan tersebut seperti gambar di bawah ini.



Gambar 3.7. Bagian policies

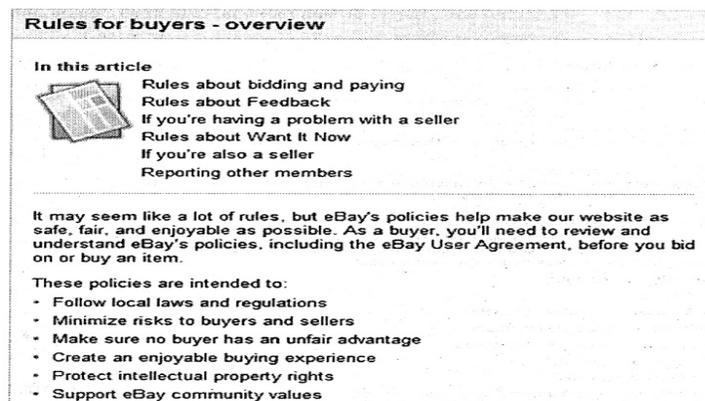
Pada gambar 3.7 menjelaskan bahwa semua kebijakan *ebay* itu bertujuan untuk menjaga keamanan dalam jual beli *ebay*.

Sebaiknya anda cermati pada bagian rulers of buyers, rules of sellers, rules of everyone.



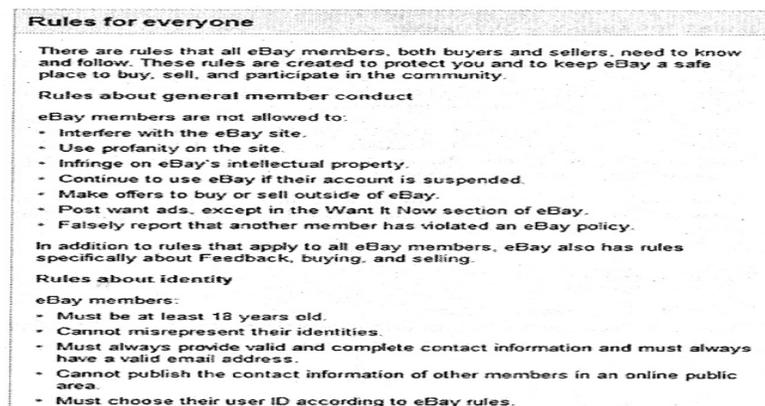
Gambar 3.8. Rules of sellers

Pada gambar 3.8 menjelaskan tentang rules of seller merupakan kebijakan *ebay* kepada penjual untuk mengarahkan proses jual beli dalam *ebay* agar memperlancar dalam jual beli.



Gambar 3.9. Rules of buyers

Sedangkan pada gambar 3.9 menjelaskan tentang kebijakan *ebay* kepada pembeli untuk mengarahkan proses jual beli dalam *ebay* agar memperlancar dalam jual beli dan ada rasa kenyamanan antara penjual dan pembeli.



Gambar 3.10. Rules of everyone

Pada gambar 3.10 menjelaskan kepada semua pihak penjual atau pembeli yang ada dalam *ebay*, dimana ada ketentuan yang diperbolehkan dalam *ebay* untuk itu penjual dan pembeli hendaknya membaca aturan tersebut.

Anda juga harus memperhatikan barang-barang dagangan apa saja yang boleh dijual di *ebay*. Sedangkan, barang-barang yang tidak boleh dijual di *ebay*, antara lain, yaitu :

- a. Barang-barang yang mengandung pornografi
- b. Alkohol
- c. Hewan liar yang dilindungi, beserta produk-produk turunannya
- d. Narkoba dan obat-obatan terlarang
- e. Zat dan bahan kimia berbahaya
- f. Pisau dan berbagai senjata api
- g. Rokok
- h. Barang-barang palsu atau bajakan yang hak mereknya sudah dipatenkan

Untuk itu, anda jangan sekali-kali mencoba untuk menjual atau membeli barang-barang tersebut. Karena jika ketahuan, ID anda beserta isinya akan dihapus. Jika terlalu berat pelanggarannya, bukan tidak mungkin anda akan berurusan dengan pihak berwajib.

2. Kewajiban pembeli

Adapun kewajiban pembeli adalah kewajiban melakukan pembayaran harga setelah memperoleh barang yang cocok, langkah selanjutnya adalah melakukan pembayaran. Untuk menambah informasi tentang metode pembayaran, dapat dilihat pada bagian Payment Detail (pembayaran lebih rinci) seperti gambar berikut:

| Payment method | Preferred/Accepted | Buyer protection on eBay |
|---|--------------------|--|
|  | Seller Preferred |  Up to \$2,000 in buyer protection See eligibility |
| Money order/Cashiers check | Accepted | Not Available |
| Personal check | Accepted | Not Available |
| Other - See Payment Instructions for payment methods accepted | Accepted | Not Available |

Gambar 3.11. Metode pembayaran ebay

Pada gambar 3.11 merupakan tampilan dari bagian pembayaran yang ada di *ebay*. Dimana kita bisa memilih dari salah satu dalam kotak untuk melakukan pembayaran.

Ada beberapa metode pembayaran yang bisa dilakukan. Alat pembayaran utama pada *ebay* adalah paypal maka beri tanda centang pada paypal, kemudian berilah alamat *e-mail* untuk menghubungi anda tentang

masalah pembayaran. Setelah itu klik pada *require immediate payment when buyer uses buy it now*. Seperti gambar berikut :

The image shows a PayPal payment form with the following elements:

- PayPal (fee varies) ?**
- Accept credit card and bank payments online.
- PayPal** logo
- Logos for accepted payment methods: MasterCard, VISA, AMEX, DISCOVER, and eCHECK.
- Email address for receiving payment ?**
- johnsmith@plymouth.com
- Require immediate payment when buyer uses Buy It Now**

Gambar 3.12. Memilih paypal

Namun sayangnya tidak semua metode ini bisa dilakukan oleh orang yang tinggal di Indonesia. Cara yang sering dilakukan adalah pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atau kartu debit. Cara lainnya adalah dengan bank electronic payments, wire (bank to bank) transfers, COD (cash on delivery) atau cash in person dan lain-lain.

Setelah melakukan pembayaran, tinggal menunggu barang dikirim sampai di depan rumah, namun ada beberapa hal yang harus diperhitungkan dalam berbelanja di ebay. Salah satunya adalah ongkos kirim.

Barang yang sering saya beli adalah barang yang tidak terlalu berat, tetapi dengan nilai yang tinggi, misalnya perhiasan, jam tangan, gadget

terbaru dan lainnya. Dengan demikian, ongkos kirim yang harus dikeluarkan tidak terlalu besar dan sebanding dengan harga barangnya⁸⁴.

D. Penyerahan (Levering) Obyek Jual Beli

Penyerahan barang dalam jual beli di *ebay* mempunyai langkah-langkah yang harus dicermati dalam membungkus atau membuat paket agar dapat diterima dengan baik oleh pembeli adalah dalam membungkus paket, menggunakan jasa pemaketan barang, seperti UPS store untuk membantu membungkus paket tersebut.

Dalam membungkus barang gunakan kotak, box atau kardus yang benar-benar kokoh agar kuat menahan beban barang yang dikirim. Namun jangan juga terlalu berat agar harga beban pengirimannya tidak terlalu mahal. Untuk pembungkusan, kami lapisi paket dengan bahan yang kedap air seperti plastik atau lakban. Hal itu dilakukan untuk mengurangi resiko jika paket pembeli terlalu lama dalam ruangan yang lembab sehingga dapat merusak isi paketnya.



⁸⁴ Wawancara dengan beberapa pembeli tanggal 19 Mei 2012 di Medan

Gambar 3.13. Cotoh paket yang siap kirim

Jika barang yang dikirim merupakan barang pecah belah dan sangat mudah rusak kami buat tulisan “jangan dibanting” pada pembungkusan paket kami katakana pada petugas yang menerima paket untuk tidak membanting paket tersebut. Tutup dan bungkus secara rapat. Hal itu dilakukan untuk menghindari paket yang kami kirim dibuka oleh pihak yang tak bertanggung jawab.

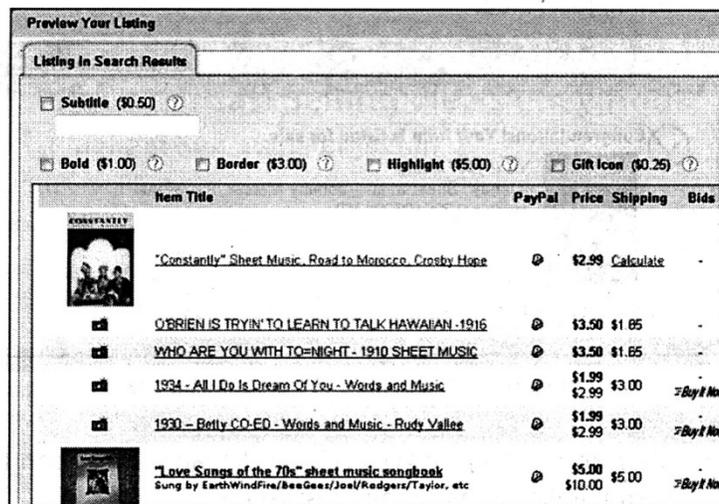
Kami percayakan pengiriman paket ini kepada agen atau perusahaan pengiriman barang yang dapat dipercaya dan memiliki reputasi yang bagus. Mahal sedikit tidak apa-apa yang penting barang sampai ke tangan pembeli dalam keadaan utuh dan tepat waktu. Kami juga tidak lupa untuk meletakkan alamat yang jelas pada paket tersebut baik alamat pengirim maupun alamat pembeli item barang sebagai penerima paket.

Pembuktian dalam penyerahan barang dengan cara mengirimkan invoice (sebuah file dokumen) yang isinya memuat rincian biaya pembelian yang harus dikirim kepembeli karena telah member barang. Adapun invoice dikirim melalui alamat e-mail si pembeli. Karena *ebay* sudah terregistrasi dengan Paypal, anda tinggal klik saja dari e-mail untuk membayar tagihan kepada anda.

E. Wanprestasi *Ebay* dan Upaya Hukumnya

Dalam *ebay* wanprestasi dimungkinkan terjadi sekecil mungkin agar tidak merugikan para pembeli. Wanprestasi yang terjadi di *ebay* hanya kesalahan listing penjualan, namun bisa diperbaiki kembali sebelum benar-benar di launching ke database *ebay* dengan cara berikut :

1. Klik pada bagian preview your listing yang berada dibawah bagian make your listing stand out. Review kembali apa yang sudah anda kerjakan pada tab page properti untuk melihat bagaimana halaman item view akan menampilkan apa yang akan anda jual di *ebay*.



Gambar 3.14. Preview Your listing

2. Jika terjadi kesalahan dalam nama item, deskripsi item, dan informasi lainnya, segera anda betulkan.
3. Klik close untuk kembali ke halaman sell promote and review your listing.

Upaya hukum yang bisa dilakukan adalah sesuai dengan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata pasal 1473-1512 dan pasal 1320-1338 dimana pasal-

pasal tersebut mengatur perbuatan yang berkaitan dengan perlindungan kepada pembeli dan perlindungan kepada pihak-pihak yang terkait dalam perjanjian.

Adapun jika ada pihak yang dirugikan bisa melakukan gugatan kepada pihak yang berwajib yaitu melalui kepolisian.

F. Resiko Jual Beli di *Ebay*

Sebagai pembeli beberapa tahap yang harus anda lakukan untuk menghindari permasalahan di *ebay* adalah menghindari pencurian account.

Pencurian account adalah pencurian yang dilakukan cukup dengan menangkap “*user_id*” dan “*password*”, dimana pencurian itu bertujuan untuk mencuri informasi, sehingga pihak yang kecurian tidak akan merasakan kehilangan. Namun, efeknya akan terasa jika informasi tersebut digunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Hal tersebut akan membuat semua beban biaya penggunaan account oleh si pencuri dibebankan kepada si pemilik account yang sebenarnya. Jangan pernah memberi informasi mengenai account ID, password *ebay*, informasi credit card, dan informasi yang lain kepada siapapun, baik itu kepada pembeli, penjual maupun email yang masuk dalam inbox anda yang mengatasnamakan *ebay*. Mengganti password *ebay* anda secara berkala, misalnya sebulan sekali atau setahun sekali. Gunakan *ebay* toolbar account guard untuk selalu memandu anda dalam menggunakan *ebay* sehingga terhindari dari masalah yang tidak diinginkan. Upaya agar tidak terjadi pencurian account gantilah secret question

beserta jawabannya pada account *ebay* anda sehingga orang yang berniat mencuri account anda tidak dapat menebak secret question beserta jawabannya. Jika ada data personal anda yang berubah segera ganti datanya seperti alamat rumah, nomer telepon, dan sebagainya. Pastikan listing yang anda buat dan tawaran pembelian yang anda ajukan adalah benar-benar dibuat saat anda memakai ID *ebay* milik anda sendiri. Selalu tekan tombol sing out jika selesai melakukan kegiatan *ebay* anda.

BAB IV

ANALISIS HUKUM ISLAM TENTANG JUAL BELI MELALUI ELEKTRONIK DI SITUS *EBAY*

A. Analisis tentang Prosedur Jual Beli Melalui Elektronik di Situs *Ebay*

Dari hasil penelitian yang didapatkan bahwa, hubungan para pihak di dalam perjanjian melalui elektronik yang ada pada situs *ebay* sama saja dengan perjanjian jual beli seperti biasanya, namun dalam jual beli melalui elektronik tidak ada tatap muka antara pembeli dan penjual, dimana ada sebuah lembaga yang memfasilitasi pembuatan dan penjaminan terhadap komponen perjanjian yang mereka buat.

Dalam situs *ebay* sistem keamanan yang menguntungkan kedua belah pihak yaitu pihak *ebay* dan pembelinya sampai saat ini masih dipegang oleh penggunaan kata password dimana dibutuhkan hal-hal yang sangat mendetail