

**IMPLEMENTASI TEKNIK *CYBERCOUNSELING* DALAM  
PEMBERIAN LAYANAN INFORMASI DI SMK PGRI 1  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Oleh:

**ERIN KARLIANA**  
**D33209012**



**JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBİYAH DAN KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2013**

**IMPLEMENTASI TEKNIK *CYBERCOUNSELING* DALAM  
PEMBERIAN LAYANAN INFORMASI DI SMK PGRI 1  
SURABAYA**

Skripsi

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Islam (S. Pd. I)

Oleh:

**ERIN KARLIANA**  
**D33209012**

**JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2013**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh :

Nama : ERIN KARLIANA

Nim : D33209012

Judul : IMPLEMENTASI TEKNIK *CYBERCOUNSELING* DALAM  
PEMBERIAN LAYANAN INFORMASI DI SMK PGRI 1  
SURABAYA

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 03 Juli 2013

Pembimbing,

**Dr. Ali Maksum, M.Ag.**  
**NIP: 197003041995031002**

## **PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Skripsi oleh Erin Karliana ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 2 Agustus 2013

Mengesahkan, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,

**Prof. Dr. H. Ali Mudlofir, M.Ag**

NIP. 196311161989031003

Ketua,

**Dr. Ali Maksum, M.Ag, M.Si**

NIP: 197003041995031002

Sekretaris,

**Lilik Huriyah, M.Pd.I**

NIP. 198002102011012005

Penguji I,

**Dr. Syamsul Ma'arif, M.Pd**

NIP. 196404071998031003

Penguji II,

**Dra. Hj. Liliek Channa, M.Ag.**

NIP. 195712181982032002

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, goresan pena yang tercipta menjadi karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

Orang yang sangat ku cintai dan ku hargai melebihi apapun di dunia ini, Bapak dan Ibu, terima kasih telah memberiku kehidupan, terima kasih telah menyertai setiap langkahku dengan do'a tulus kalian

Bapak dan Ibu Dosen, terkhusus untuk Bapak Dr. Ali Maksum, M.Ag. selaku dosen pembimbing skripsi, dan Bapak Prof. Dr. H. Imam Bawani, MA selaku dosen wali penulis, terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan, semoga ilmu dari Bapak dan Ibu bermanfaat bagi saya dalam hidup bermasyarakat di masa depan

Sahabatku, nae chagy Miming Suryoningsih dan Heni Hamdiyah, terima kasih telah mengerti dan menerima apa adanya diriku, mari terus berbagi kebahagiaan dan keluh kesah ke depannya, I Love You

My precious sister Indah Rahma Latifiyyatin, you give me more strength, terima kasih telah memberi motivasi dan semangat lebih untukku

Teman-teman kost tercinta, mbak Nunk, mbk Rida, Nyak, Fida, Ela, dan Khusnul, terima kasih telah memberi hari-hari berharga dengan menjadi keluarga seataapku, aku tahu kalian, kalian tahu aku, mari tetap menjadi keluarga di masa depan

Teman-teman KI angkatan 2009, khususnya KI-BK, kita telah bersama selama empat tahun berjuang dibangku kuliah, semoga kita semua menjadi orang sukses dan bermanfaat di masa depan, serta teman-teman KKN dan PPL, I Love You All

## MOTO

يٰٓاَيُّهَا النَّاسُ اِنَّا خَلَقْنٰكُمْ مِّنْ ذَكَرٍ وَّاُنْثٰى وَجَعَلْنٰكُمْ شُعُوْبًا  
وَقَبَاۗئِلَ لِتَعَارَفُوْۤا ۗ اِنَّ اَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللّٰهِ اَتْقٰىكُمْ ۗ اِنَّ اللّٰهَ

عَلِيْمٌ خَبِيْرٌ ﴿١٣﴾

“Hai manusia, Sesungguhnya Kami menciptakan kamu dari seorang laki-laki dan seorang perempuan dan menjadikan kamu berbangsa-bangsa dan bersuku-suku supaya kamu saling kenal-mengenal. Sesungguhnya orang yang paling mulia diantara kamu disisi Allah ialah orang yang paling taqwa diantara kamu. Sesungguhnya Allah Maha mengetahui lagi Maha Mengenal”. (Q. S. Al-Hujarat: 13)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT penguasa seluruh alam semesta yang telah memberikan nikmat, rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S-1) dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Penulis menyadari dalam penulisan karya ini banyak menemui kesulitan, dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak, maka semuanya dapat penulis selesaikan dengan baik. Untuk itu sudah sepatutnya apabila dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- A. Bapak Prof. Dr. Abdul A'la, M.Ag, selaku Rektor IAIN Sunan Ampel Surabaya
- B. Bapak Prof. Dr. H. Ali Mudhofir, M. Ag, selaku Dekan fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Ampel Surabaya
- C. Ibu Dra. Mukhlisah AM, M.Pd selaku ketua jurusan Kependidikan Islam fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Ampel Surabaya
- D. Bapak Dr. Ali Maksum, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing penulis yang membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran, serta memberi saran dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsinya.
- E. Bapak Drs. H. Moch. Gunawan Sidiq, MM selaku kepala SMK PGRI 1 Surabaya
- F. Ibu Dwi Wulansari, S. Pd selaku guru bimbingan dan konseling di SMK PGRI 1 Surabaya

G. Berbagai pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu kami mengharapkan masukan demi perbaikan berikutnya.

Surabaya, 20 Juli 2013

**Penulis**



## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Definisi Konseptual .....	11
F. Metode Penelitian .....	12
F. Sismatika Pembahasan .....	22
<b>BAB II    KAJIAN TEORI</b>	
A. Teknik <i>Cybercounseling</i> .....	24
1. Penggunaan TI Dalam Bimbingan Dan Konseling.....	24
2. Konsep <i>Cybercounseling</i> .....	28

a. Definisi <i>Cyber</i> .....	28
b. Layanan Utama Internet Atau <i>Cyber</i> .....	30
c. Pengertian <i>Cybercounseling</i> .....	31
B. Layanan Informasi Dalam BK .....	39
1. Konsep Bimbingan dan Konseling .....	39
2. Pengertian Layanan Informasi .....	42
1) Tujuan Layanan Informasi .....	44
2) Materi Layanan Informasi .....	48
3) Langkah-langkah Penyajian Informasi .....	51
4) Kriteria Penilaian Keberhasilan Layanan Informasi .....	54
C. Implementasi Teknik <i>Cybercounseling</i> Dalam Pemberian Layanan Informasi .....	54
<b>BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISA DATA</b>	
H. Penyajian Data .....	57
1. Gambaran Umum Sekolah .....	57
2. Pelaksanaan Teknik <i>Cybercounseling</i> Di SMK PGRI 1 Surabaya .....	63
3. Pelaksanaan Layanan Informasi Di SMK PGRI 1 Surabaya .....	69
4. Implementasi Teknik <i>Cybercounseling</i> Dalam Pemberian Layanan Informasi Di SMK PGRI 1 Surabaya.....	72

B. Analisa Data .....	75
1. Analisis Data Pelaksanaan Teknik <i>Cybercounseling</i> Di SMK PGRI 1 Surabaya .....	75
2. Analisis Data Pelaksanaan Layanan Informasi Di SMK PGRI 1 Surabaya .....	80
3. Analisis Data Implementasi Teknik <i>Cybercounseling</i> Dalam Pemberian Layanan Informasi Di SMK PGRI 1 Surabaya.....	82
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	86

**DAFTAR PUSTAKA**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**