

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, Syafi'i. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani, 2001.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Gema Insani, 2005.
- Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syariah*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007.
- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Belajar, Cet. VIII, 2007.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*, Surabaya: Airlangga University Press, 2001.
- Herdiansyah, Haris. *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Salemba Humanika, 2010.
- Huda, Nurul & Mohamad Heykal. *Lembaga Keuangan Islam*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010.
- Karim, Adiwarman. *Ekonomi Mikro Islami Ed 2*, Jakarta: IIIT Indonesia, 2003.
- Kasali, Rhenald. *Membidik Pasar Indonesia Segmenting ,Targeting dan Positioning*, Jakarta: Gramedia, 2001.
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- . *Pemasaran Bank, cet I, Ed 2*, Jakarta: Kencana, 2005.
- Kotler, Philip dan Keller. *Manajemen Pemasaran Ed 13*, Jakarta: Erlangga, 2009.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.
- Muhammad. *Bank Syariah Problem Dan Prospek Perkembangan Di Indonesia*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.
- Nor, Dumairi. *Kamus Ekonomi Praktis*, Pasuruan: Pustaka Sidogiri, 2009.
- Rivai, Veithzal & Arviyan Arifin. *Islamic Banking*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2010.

- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D* Bandung: Alfa Beta, 2008.
- Sukmadinata, Nana S. *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Cet. III, 2007.
- Sumitro, Warkum. *Asas-asas Perbankan Islam dan Lembaga Lembaga Terkait (BMUI dan Takaful)*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.
- Tjiptono, Fandi. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi, 2002.
- . *Strategi Pemasaran Ed III*, Yogyakarta: Andi, 2008.
- Ulum, Fahrur. *Perbankan Syariah Di Indonesia*, Surabaya: CV. Putra Media Nusantara, 2011.
- Wijatno, Serian. *Pengantar Entrepreneurship*, Jakarta: PT Grasindo, 2009.
- Ahmad. CD al-Kutub al-Tis'ah, *Musnad*, hadis no. 6408.
- BPP PT. Bank BNI Syariah, Produk Tabungan PT. Bank BNI Syariah.
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan terjemahnya*, Bandung, CV Penerbit Jumanatul 'Ali'-Art, 2005.
- Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya, *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi*, (Surabaya: 2012).
- Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional*, CV Gaung Persada, 2006.
- PT. Bank BNI Syariah, *Brosur tabungan iB Tunas Hasanah PT. Bank BNI Syariah*. 2013.
- Muhammad Wahyudi, Sub Branch Manager, *Wawancara* .07 April 2014.
- Khoirunnisa Afif, Operational & Service Head, *Wawancara*, 08 April 2014.
- Eka, Nasabah Tabungan PT. Bank BNI Syariah Cab. Surabaya
Dharmawangsa, *Wawancara*, 8 April 2014
- Soraya, Nasabah Tabungan PT. Bank BNI Syariah Cab. Surabaya
Dharmawangsa, *Wawancara*, 8 April 2014

- Andini Choirunnisa, "Strategi Marketing Communication Dalam Menyosialisasikan Program Tabungan "FAEDAH" Untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah (Studi Kasus pada PT BRISyariah Kantor Cabang Induk Surabaya)". Dalam http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/529/jbptunikompp-gdl-andinichoi-26408-2-unikom_a-k.pdf (20 Oktober 2013 21:12)
- BNI Syariah, Produk Dana BNI Syariah Tabungan Anak dalam <http://www.bnisyariah.co.id/produk/bni-syariah-tabungan-anak> (21 Oktober 2013 08:44)
- Bayu Dwi Kresna, "Pengaruh Customer In Service Delivery Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Sulselbar Syariah Cabang Makassar" dalam <http://repository.unhas.ac.id> (20 oktober 2013 21:20)
- Christine Novita Nababan, "BNI Syariah ramaikan produk tabungan anak (senin 9-juli-2012)" dalam <http://keuangan.kontan.co.id/news/bni-syariah-ramaikan-produk-tabungan-anak> (07 oktober 2013 19:08)