

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional	10
F. Metode Penelitian	11
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	11
2. Obyek Penelitian	14

3.	Informan Penelitian.....	14
4.	Tahapan-tahapan Penelitian	16
5.	Metode Pengumpulan Data.....	17
6.	Analisis Data	21
G.	Sisematika Pembahasan.....	26
BAB II LANDASAN TEORI		28
A.	Kotak Curhat.....	28
1.	Pengertian Kotak Curhat.....	28
2.	Tujuan Kotak Curhat.....	29
3.	Penggunaan Kotak Curhat.....	30
4.	Cara Guru BK Menjawab Kotak Curhat.....	32
5.	Kelemahan dan Kelebihan Kotak Curhat.....	33
B.	Masalah siswa.....	34
1.	Pengertian Masalah Siswa.....	34
2.	Macam-Macam Masalah Siswa	35
3.	Faktor Penyebab Masalah	40
4.	Macam- Macam Sarana Atau Alat Untuk Mengungkap Masalah Siswa	43
C.	Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	47
1.	Pengertian Guru Bimbingan dan Konseling	47
2.	Tujuan Bimbingan dan Konseling	49
3.	Peran Bimbingan dan Konseling.....	51

4.	Mengungkap Masalah Siswa Melalui Kotak Curhat	55
D.	Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengungkap Masalah Siswa Melalui Kotak Curhat	58
BAB III LAPORAN HASIL PENELITIAN.....		63
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
1.	Profil SMPN 4 Surabaya.....	63
2.	Visi dan Misi	63
3.	Keadaan Guru SMPN 4 Surabaya	65
4.	Keadaan Sarana dan Prasarana di SMPN 4 Surabaya.....	68
5.	Organisasi Bimbingan dan Konseling SMPN 4 Surabaya.	71
B.	Penyajian Data.....	73
1.	Gambaran Keberadaan Kotak Curhat di SMPN 4 Surabaya	73
2.	Permasalahan Siswa Yang Diungkap Melalui KotakCurhat Di SMPN 4 Surabaya	78
3.	Peran guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengungkap Masalah Siswa Melalui Kotak Curhat di SMPN 4 Surabaya	80
C.	Analisis Data.....	82
BAB IV PENUTUP		88
A.	Kesimpulan.....	88
B.	Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Guru dan Pegawai SMPN 4 Surabaya	66
Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana SMPN 4 Surabaya.....	68