

**PENGARUH TOTAL KUALITAS JASA TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH DALAM HAL KERJASAMA PRODUK  
*MUD{A<RABAH*  
DI KOPERASI SYARIAH BEN IMAN LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu  
Ilmu Syariah**

**Oleh :**

**Wiwik Saidatur Rolianah  
NIM :C04210025**

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel**

**Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam  
Program Studi Ekonomi Syariah**

**SURABAYA**

**2014**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Wiwik Saidatur Rolianah ini telah diperiksa dan disetujui untuk munaqasahkan.

Surabaya, 10 Januari 2014

Pembimbing,

Dr. Fatmah, ST., MM  
NIP. 197507032007012020

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Wiwik Saidatur Rolianah  
NIM : C04210025  
Fakultas/Jurusan : Syariah / Prodi Ekonomi Syari'ah  
Judul Skripsi : Pengaruh Total Kualitas Jasa Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Hal Kerjasama Produk *Mud}a>rabah* di Koperasi Syariah Ben Iman Lamongan

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 27 Desember 2013

Saya yang menyatakan,

Wiwik Saidatur Rolianah  
C04210025

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Wiwik Saidatur Rolianah (C04210025) ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Sunan Ampel pada hari Selasa, 04 Februari 2014 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

### Majelis Munaqasah Skripsi:

Ketua,

Sekretaris,

**Dr. Hj. Fatmah, ST., MM.**  
NIP. 197507032007012020

Penguji I,

**Sri Wigati, MEL.**  
NIP. 197302212009122001

Pembimbing,

Penguji II,

**Drs. H. Sam'un, M.Ag.**  
NIP. 1959080811990011001

**H. Ach. Fajruddin Fatwa, SH.,  
MHI.**  
NIP. 197606132003121002

**Dr. Hj. Fatmah, ST., MM.**  
NIP. 197507032007012020

Surabaya, 04 Februari 2014

Mengesahkan,  
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam  
Prodi Ekonomi Islam  
Dekan,

**Dr. H. Sahid, HM, M. Ag.**  
NIP: 196803091996031002