

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
F. Definisi Konsep.....	8
G. Kerangka Pikir Penelitian.....	13
H. Metode penelitian.....	15
I. Sistematika Pembahasan.....	28
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	31
A. Kajian Pustaka.....	31
1. Komunikasi Nonverbal.....	31
a. Pengertian Komunikasi Nonverbal.....	31
b. Karakteristik Komunikasi Nonverbal.....	33
c. Bentuk Komunikasi Nonverbal.....	34
d. Fungsi Komunikasi Nonverbal.....	39
e. Tujuan Komunikasi.....	42
f. Cara Meningkatkan Komunikasi Nonverbal.....	43
g. Pengertian Makna.....	44
2. Pemasaran.....	45
a. Pengertian Pemasaran.....	45
b. Strategi Pemasaran.....	46
c. Sales Promotion Girl dalam Pemasaran.....	48
3. Komunikasi Pemasaran.....	51
a. Pengertian Komunikasi Pemasaran.....	51

b. Penggunaan Komunikasi Nonverbal dalam Pemasaran.....	52
B. Kajian Teori.....	53
1. Teori Perilaku Nonverbal (Nonverbal Codes Theory).....	53
2. Teori Kinesik.....	55
BAB III PENYAJIAN DATA.....	58
A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian.....	58
1. Subyek Penelitian.....	58
2. Obyek Penelitian.....	62
3. Lokasi Penelitian.....	62
B. Deskripsi Data Penelitian.....	67
1. Data Tentang Bentuk-Bentuk Komunikasi Nonverbal <i>Sales Promotion Girl</i>	68
2. Data Tentang Makna dan Tujuan Komunikasi Nonverbal <i>Sales Promotion Girl</i>	74
BAB IV ANALISIS DATA.....	79
A. Temuan Penelitian.....	79
1. Bentuk-Bentuk Komunikasi Nonverbal <i>Sales Promotion Girl</i>	79
2. Makna dan Tujuan Komunikasi Nonverbal <i>Sales Promotion Girl</i>	84
B. Konfirmasi Temuan Dengan Teori.....	90
1. Konfirmasi dengan Teori Perilaku Nonverbal.....	91
2. Konfirmasi dengan Teori Kinesik.....	95
BAB V	
PENUTUP.....	99
A. Simpulan.....	99
B. Rekomendasi.....	102

Daftar Pustaka
Lampiran-lampiran