

## DAFTAR PUSTAKA

- Asri, Marwan. 1991. *Marketing*. Yogyakarta: UPP-AMP YKPN.
- Cangara, Hafied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Radja Grafindo Persada.
- Effendi, Onong Uchyana. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hartley, Gregory and Maryann Karinch. 2007. *I Can Read You Like A Book*. New Jersey: Carrer Press.
- Hidayat, Dedy Nur. 1999. “*Paradigma dan Perkembangan Penelitian Komunikasi*”. Jurnal Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia, Vol.III/April 1999. Jakarta: IKSI dan Remaja Rosdakarya.
- Kotler, Philip. 1999. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Erlangga.
- Littlejohn, Stephen W. and Karen A. Foss. 2007. *Theories of Human Communication*. California: Wadsworth Publishing.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, Deddy. 2008. *Human Communication*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- . 2000. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- . 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Nasutian, S. 1996. *Metode Research*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Pateda, Mansoer. 2001. *Semantik Leksikal*. Jakarta: Rineka Cipta.

Pearson, Judy. 2003. *Human Communication*. New York: MC Graw Hill Companies.

Raharti, Mujiasih. 2001. *Manajemen Penjualan dan Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.

Rakhmat, Jalaludin. 1997. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Retnasih, Ratna. 2001. *Sales promotion girls Dalam Berbagai Perspektif*. Jakarta: Salemba Empat.

Royan, Frans M. 2009, *The Real Sales Management Series: Boosting Sales Promotion Girl Performance*. Jakarta : PT Gramedia.

Stanton, William J. 1964. *Fundamental Of Marketing*. New York: Mc. Graw Hill Book Companies.

Shiple, Joseph T. 1962. *Dictionary Of World Literature*. New York: Littlefield, Adams & Co.

[http://www.helpguide.org/mental/effective\\_communication\\_skills.htm](http://www.helpguide.org/mental/effective_communication_skills.htm)

<http://maspionsquare.com>

<http://www.sosro.com/teh-botol-sosro.php>