

DAFTAR PUSTAKA

- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Sosaial* (Surabaya: Airlangga University Press. 2001)
- Elvinaro Ardianto, *Metodologi Penelitian Untuk Publik Relations*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2010)
- <http://juliianthoe.blogspot.com/2012/12/pengaruh-dan-dampak-budaya-asing-di.html>
- Kotler Kotler (2003 : 570), Ajeng Patria Meilisa, *Summary Skripsi ;Strategi Public Relations Dalam Membangun Brand Image Tv One Sebagai Televisi Berita.2011.*
- Morissan M. A. *Manajemen Public Relations* (jakarta : Kencana Prenada Media Group.2008)
- Pawito, *Penelitian Komunikasi Kualitatif*, (Yogyakarta: LkiS Pelangi Aksara,2007)
- Public Service Communication* 2010 UMM Press Malang
- Rachmad Kriyantono, *Public Relations Dan Crisis Management: Critical Public Relations* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2012)
- Rachmad Kriyantono, *Public Relations Dan Crisis Management: Critical Public Relations* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2012)
- Rosadi ruslan, *Metode Penelitian Public Relation Dan Komunikasi* (PT. Raja grafindo persada, 2006)
- Rosadi Ruslan, *Metode Penelitian Publik Relations* (Jakarta: Rajawalin Press. 2003)
- Soleh Soemirat, Elvinaro Ardianto, *Dasar-Dasar Public Relation* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2008)
- Soleh Soemirat, Elvinaro Ardianto, *Dasar-Dasar Public Relations*, (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2008)
- Suharsimi, Arikunto, *Manajemen Penelitian* (jakarta: Rineke Cipta, 1993)
- Suharsini, Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Teori Atau Praktek* (jakarta: Rineka cipta, 1992)
- Yatim Rianto, *Metidologi Penelitian Pendidikan* (Surabaya: SIC,2001)

Nana, Sudjana, Ahmad Rivai, *Media Pengajaran* (Bandung: Sinar BaruAlgesindo,2009)

Elvinaro Ardianto, *Metodologi Penelitian Untuk Publik Relations*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media,2010)

Soleh soemirat, elvinaro ardianto, *dasar-dasar public relations... ..*

Tjiptono, Fandy & Candra Gregorius (2005) *Service, Quality and Satisfaction*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Pembentukan Citra, *Public Service Communication* 2010 UMM Press Malang

Larry A. Samovar, *Komunikasi Lintas Budaya*(Jakarta: Salemba Humanika, 2010)

Tjiptono, Fandy & Candra Gregorius (2005) *Pemasaran Jasa. Edisi Pertama*. Malang: Bayumedia

Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane (2007) *Manajemen Pemasaran*. Jilid I, Edisi 12. P.T. Indeks Kelompok Gramedia

Ajeng Patria Meilisa, *Summary Skripsi ;Strategi Public Relations Dalam Membangun Brand Image Tv One Sebagai Televisi Berita.2011*

BIODATA PENULIS

A. IDENTITAS DIRI

- Nama : **Kartika Hujjah Eliyya**
- Tempat, tanggal lahir : Jombang, 29 April 1991
- Status : Belum menikah
- Agama : Islam
- Jumlah saudara : 3
- Umur : 22 Tahun
- No Tlp : 085655579985
- Alamat : Jl. Melati No.3 RT 004/ RW 002, Kopensari,
Rejoagung, Ploso, Jombang.

B. DATA ORANGTUA/WALI

- Nama Ayah/Ibu : **Agus Qomaruddin(Alm) / Nur Zainah**
- Pendidikan Ayah/Ibu : SMA / SMA
- Pekerjaan Ayah/Ibu : Wiraswasta / Wiraswasta
- Alamat Tempat Tinggal : Jl. Melati No.3 RT 004/ RW 002, Kopensari,
Rejoagung, Ploso, Jombang.

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- Lulus MI AINUL ULUM MOJOAGUNG Tahun 2003
- Lulus MTs N TEMBELANG Tahun 2006.
- Lulus MAN 3 DENANYAR Tahun 2009.