

BAB VI

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan pengujian secara parsial (Uji t) didapatkan pengaruh kualitas produk mempunyai nilai t_{hitung} sebesar 4,868 dan t_{tabel} sebesar 1,983. Variabel tersebut memiliki t_{hitung} yang lebih besar dari t_{tabel} . Maka dapat dikatakan bahwa kualitas produk secara parsial berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam memilih produk tabungan mudharabah di BPRS Karya Mugi Sentosa Surabaya.
2. Berdasarkan pengujian secara parsial (Uji t) didapatkan pengaruh kualitas layanan mempunyai t_{hitung} sebesar 5,560 dan lebih besar dari t_{tabel} (1,983), Maka dapat dikatakan bahwa kualitas layanan secara parsial berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam memilih produk tabungan mudharabah di BPRS Karya Mugi Sentosa Surabaya.
3. Berdasarkan pengujian simultan (Uji F) didapatkan F hitung adalah 40.732 dan nilai F tabel sebesar 3,082. Karena F hitung lebih besar dari F tabel, maka dapat dikatakan bahwa kualitas produk dan layanan secara bersama-

sama berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam memilih produk tabungan mudharabah pada BPRS Karya Mugi Sentosa Surabaya.

B. Saran

Atas dasar simpulan yang telah dikemukakan di atas, dapat diperoleh saran sebagai berikut :

1. Peneliti selanjutnya

Disadari bahwa suatu penelitian hendaknya berkesinambungan dengan selalu memperkaya penelitian dari berbagai sudut pandang agar menjadi suatu penelitian yang lengkap dan dapat digunakan oleh semua pihak yang terkait. Penelitian ini disadari masih menyisakan ketidaklengkapan yang dapat dikaji lebih jauh lagi oleh peneliti selanjutnya baik dari segi pengukuran kualitatif maupun kuantitatif dengan memperdalam obyek penelitian. Peneliti selanjutnya juga diharapkan mampu melakukan penelitian yang membahas tentang faktor-faktor lain yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam memilih produk tabungan mudharabah.

2. BPRS Karya Mugi Sentosa

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, kesimpulan diatas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi BPRS Karya Mugi Sentosa Surabaya harus terus mengembangkan inovasi produk-produknya, sehingga dapat bersaing dengan BPRS lain pada umumnya.
2. BPRS Karya Mugi Sentosa Surabaya diharapkan lebih meningkatkan kualitas layanan dengan tetap berlandaskan pada nilai-nilai syariah.
3. Kemudian, hal terpenting dan tidak boleh dilupakan adalah bahwa dalam sebuah bisnis islami, khususnya BPRS adalah idealism produk dan layanan berdasarkan syariat islam yang harus terus menerus dipertahankan dan ditingkatkan. Karena hal inilah yang membedakan antara BPRS dengan BPR konvensional.