

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH  
PRODUK TABUNGAN *MUDĀRABAH*  
(STUDI KASUS PT. BPRS KARYA MUGI SENTOSA  
SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
M. ZainalAbidin  
NIM :C04210028**



**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam  
Program Studi Ekonomi Syariah**

**SURABAYA  
2014**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK  
TABUNGAN *MUĀRABAH*  
(STUDI KASUS PT. BPRS KARYA MUGI SENTOSA  
SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu  
Ilmu Syariah**

**Oleh :**

**M. Zainal Abidin  
NIM :C04210028**

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam  
Program Studi Ekonomi Syariah**

**SURABAYA  
2014**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh M. Zainal Abidin ini telah diperiksa dan disetujui untuk munaqasahkan.

Surabaya, 10 Januari 2014

Pembimbing,

Dr. Fatmah, ST., MM  
NIP. 197507032007012020

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : M. Zainal Abidin

NIM : C04210028

Fakultas/Jurusan : Syariah / Prodi Ekonomi Syari'ah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Layanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Tabungan Mudharabah (Studi Kasus PT BPRS Karya Mugi Sentosa)

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 10 Januari 2013

Saya yang menyatakan,

M. Zainal Abidin  
C04210028

## **PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh Hidayati Rohmah ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, 04 Februari 2014 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

### **Majelis Munaqasah Skripsi:**

Ketua,

Sekretaris,

**Dr. Hj. Fatmah, ST. MM.**  
**NIP. 197507032007012020**  
Penguji I,

Penguji II,

**Sri Wigati, MEI.**  
**NIP. 197302212009122001**  
Pembimbing,

**Sirajul Arifin, S.Ag, SS, M.El.**  
**NIP. 197005142000031001**

**Lilik Rahmawati, S.Si., M.El.**  
**NIP. 198106062009012008**

**Dr. Hj. Fatmah, ST. MM.**  
**NIP. 197507032007012020**

Surabaya, 18 Februari 2014

Mengesahkan,  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Dekan,

**Dr. H. Sahid. HM, M.Ag.**  
**NIP: 196803091996031002**