

ABSTRAK

Na'imah, 2013. Sistem *Fundraising* di Dompot Dhuafa Jatim

Kata kunci : Sistem *Fundraising*

Fokus masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem *fundraising* di Dompot Dhuafa Jatim. Sebagaimana rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain: pertama, apa sajakah unsur-unsur sistem *fundraising* di Dompot Dhuafa Jatim Surabaya? Kedua, bagaimana unsur-unsur sistem *fundraising* di Dompot Dhuafa Jatim Surabaya difungsikan?

Untuk menjawab permasalahan tersebut di atas secara menyeluruh dan mendalam, maka peneliti menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Sesuai dengan permasalahan tersebut, maka teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam teknik ini, peneliti tidak ikut aktif berperan dalam kegiatan lembaga. Selain itu untuk menegaskan keabsahan data, maka dilakukan pengecekan melalui triangulasi data yaitu setelah data terkumpul kemudian dianalisis.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa Dompot Dhuafa Jatim telah menerapkan beberapa unsur sistem *fundraising* yakni petugas, dana, jasa/pelayanan, peralatan, metode, dan donatur. Unsur-unsur tersebut sangatlah membantu dalam sistem *fundraising* di Dompot Dhuafa Jatim. Karena dengan adanya unsur-unsur sistem *fundraising* tersebut tujuan dan sasaran yang telah ditentukan dapat tercapai. Manfaat adanya unsur-unsur sistem tersebut adalah agar dapat meningkatkan jasa atau pelayanan kepada para donatur.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem *fundraising* di Dompot Dhuafa Jatim sudah berjalan baik, karena dalam berjalannya sistem *fundraising* tersebut telah diimbangi dengan adanya unsur-unsur yang saling berkerjasama untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan.