

ABSTRAKSI

QONITATUN NAJAH, NIM. B04209030, 2013. Sistem Reward dan Punishment di SMP Al-Hikmah Surabaya. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Sistem Reward dan Punishment

Reward merupakan penghargaan yang diberikan oleh seorang pemimpin kepada bawahannya karena suatu kelebihan yang dimiliki. Sedangkan punishment merupakan hukuman yang diberikan oleh pemimpin kepada bawahan karena melakukan sebuah kesalahan. Reward dan punishment yang diciptakan di dalam organisasi atau lembaga itu dijadikan sebagai tolak ukur kinerja dalam organisasi atau lembaga tersebut.

Tujuan yang dikaji dalam penelitian ini adalah pertama, untuk menggambarkan sistem reward di SMP Al-Hikmah Surabaya. Kedua, untuk menggambarkan sistem punishment di SMP Al-Hikmah Surabaya. Ketiga, untuk menggambarkan dampak sistem reward dan punishment terhadap kinerja pegawai di SMP Al-Hikmah Surabaya.

Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Jenis penelitiannya adalah jenis studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Ada beberapa hasil penelitian yang diperoleh dari penelitian ini adalah pertama, tentang pemaparan sistem reward yang diterapkan di SMP Al-Hikmah Surabaya. Kedua, tentang pemaparan sistem punishment yang diterapkan di SMP Al-Hikmah Surabaya. Ketiga, tentang pemaparan dampak sistem reward dan punishment terhadap kinerja pegawai di SMP Al-Hikmah Surabaya.

Dari penelitian ini, ada beberapa saran yang bisa dijadikan bahan pertimbangan peningkatan dalam standar sistem reward dan punishment di SMP Al-Hikmah Surabaya. Yakni salah satunya adalah alangkah lebih baiknya jika diciptakan sistem reward dan punishment yang kecil atau ringan. Karena yang telah diciptakan hanyalah sistem reward dan punishment yang besar atau berat saja. Agar lebih bisa menjadi tolak ukur kinerja individu.