

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	vii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Definisi Konsep .....	8
F. Sistematika Pembahasan .....	10

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Komunikasi Organisasi.....	12
1. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	12
2. Tujuan Komunikasi Organisasi .....	14
3. Elemen Organisasi .....	15
4. Karakteristik Organisasi .....	16
5. Dinamika Komunikasi Organisasi .....	17
6. Arah Aliran Komunikasi Organisasi .....	18
7. Sistematika Pengambilan Keputusan Organisasi .....	23
8. Gaya Pengambilan Keputusan.....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian .....	31
B. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian .....	34
C. Jenis Dan Sumber Data .....	35
D. Tahap-tahap Penelitian .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisa Data .....	40
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	42

### **BAB IV PENYAJIAN DATA**

A. Penyajian Data .....	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	45

### **BAB V ANALISIS DATA**

A. Hasil Temuan Peneliti .....	64
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori .....	70

### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	80
B. Saran .....	82

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	83
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	84
-----------------------	----