



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
ANGGOTA KOPERASI TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
KOPERASI SYARIAH *BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH*
SURYA DANA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

OLEH

MOHAMMAD TOHA

NIM: C04209054



Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Syariah dan Hukum

Program Studi Ekonomi Syariah

SURABAYA

2014



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
ANGGOTA KOPERASI TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
KOPERASI SYARIAH *BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH*
SURYA DANA TULUNGAGUNG
SKRIPSI**

**Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu**

Oleh
**MOHAMMAD TOHA
NIM: C04209054**

Dosen Pembimbing
Prof. Dr. H. Ismail Nawawi, M.Si

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA
2014**



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Mohammad Toha ini telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan.

Surabaya, 09 Januari 2013

Pembimbing,

Prof. Dr. H. Ismail Nawawi, M.Si

NIP. 197106052008011026



PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Mohammad Toha ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah UIN Sunan Ampel pada hari, tanggal 2014 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi :

Ketua,

Sekretaris,

Penguji I,

Penguji II,

Pembimbing,

Surabaya, 2014

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dr. H. Sahid. HM., M.Ag
NIP. 196803091996031002