

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI
TERHADAP PREFERENSI ANGGOTA DALAM
PENGAJUAN PEMBIAYAAN *MUDĀRABAH*
DI KJKS BMT-MMU CABANG
SIDOGIRI PASURUAN

SKRIPSI

OLEH:
FITRI VIRDIANY
NIM : C04209051



Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah
Program Studi Ekonomi Syariah

SURABAYA
2013

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI
TERHADAP PREFERENSI ANGGOTA DALAM
PENGAJUAN PEMBIAYAAN *MUDĀRABAH*
DI KJKS BMT-MMU CABANG
SIDOGIRI PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Program Studi
Ekonomi Syariah**

Oleh:

Fitri Virdiany

NIM : C04209051

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah
Program Studi Ekonomi Syariah**

SURABAYA

2013

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fitri Virdiany
NIM : C04209051
Fakultas/Prodi : Syariah/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap
Preferensi Anggota dalam Pengajuan Pembiayaan
Mudārabah di KJKS BMT-MMU Cabang Sidogiri
Pasuruan

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 29 Januari 2013

Saya yang menyatakan,

Fitri Virdiany
C04209051

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Fitri Virdiany ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 14 Januari 2013

Pembimbing,

Dr. Fatmah, ST., MM
NIP. 197507032007012020

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Fitri Virdiyany ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, tanggal 29 Januari 2013, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Fatmah, ST., MM
NIP.197507032007012020

Moch. Zainul Arifin, S.Ag, M.Pd.I
NIP.197104172007101004

Penguji I,

Penguji II,

Pembimbing,

Drs. Achmad Yasin, M.Ag
NIP. 196707271996031002

Ahmad Mansur, BBA, M. EI
NIP. 197109242003121003

Dr. Fatmah, ST., MM
NIP.197507032007012020

Surabaya, 29 Januari 2013

Mengesahkan,
Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Dekan,

Prof. Dr. H.A. Faishal Haq, M.Ag.
NIP. 195005201982031002