

ABSTRAK

Hadi Susyanto, B06209098. Komunikasi Interpersonal Wanita Pelayan Kafe di Komplek Ruko Pasar Krian Sidoarjo. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal

Persoalan yang hendak dikaji dalam skripsi ini, yaitu; Bagaimana Proses Komunikasi Interpersonal Wanita Pelayan Kafe di Komplek Ruko Pasar Krian Sidoarjo?

Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Kemudian dalam menganalisis data yang telah didapatkan peneliti menggunakan teori Johari Window. Teori ini merupakan teori konsep diri yang mana membagi diri manusia ke dalam empat bingkai.

Dari hasil penelitian ini peneliti telah mengungkapkan bahwa Proses komunikasi interpersonal yang terjadi dikalangan wanita pelayan kafe sebenarnya tidak jauh beda dengan komunikasi interpersonal pada umumnya, hanya saja mereka berada pada lingkungan yang berbeda. Dimana mereka berada di tempat kerja yang berupa kafe.

Sebagai komunikator wanita pelayan kafe membuat suatu rangsangan untuk membuka suatu komunikasi baik berupa sapaan atau pertanyaan kepada komunikannya (pelayan kafe yang lain dan pelanggan yang datang). Pesan atau informasi yang biasanya dijadikan bahan pembicaraan adalah masalah pelanggan yang datang dan juga pribadi dari wanita pelayan kafe yang lain, sehingga dengan adanya rangsangan tersebut komunikasi akan memberikan umpan balik secara langsung.

Adanya rasa kepedulian dan keterbukaan yang besar yang didasari oleh beberapa faktor, diantaranya: 1. Sikap menghargai orang lain 2. Suasana emosional 3. Kesejajaran

Sehingga apabila mengacu pada hal diatas maka bisa dikatakan proses komunikasi interpersonal wanita pelayan kafe dimulai dari komunikator yang memberikan pesan kepada komunikan sehingga dapat menimbulkan umpan balik secara langsung dari wanita pelayan kafe yang lain dan juga pelanggan yang datang.