

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
F. Definisi Konsep.....	7
G. Kerangka Pikir Penelitian.....	10
H. Metode Penelitian.....	11
1. Pendekatan dan Jenis Pendekatan.....	12
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian.....	15
3. Jenis dan Sumber Data.....	15
4. Tahapan Penelitian.....	16
5. Teknik Pengumpulan Data.....	19
6. Teknik Analisis Data.....	22
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	23
I. Sistematika Pembahasan.....	25

BAB II : KAJIAN TEORITIS.....	26
A. Kajian Pustaka	26
1. Komunikasi Interpersonal	26
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	26
b. Proses Komunikasi Interpersonal.....	30
c. Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	38
d. Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	44
2. Pelayan Kafe.....	47
a. Pengertian Pelayan Kafe.....	47
B. Kajian Teori.....	49
BAB III : PENYAJIAN DATA.....	54
A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian.....	54
B. Deskripsi Data Penelitian.....	58
BAB IV : ANALISIS DATA.....	71
A. Temuan Penelitian.....	71
B. Konfirmasi Temuan Dengan Teori.....	77
BAB V : PENUTUP.....	81
A. Simpulan.....	81
B. Rekomendasi.....	83

Daftar Pustaka

Biodata Penulis

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2.1 Nama Informan.....	16
Tabel 2.2 Teori Johari Window.....	50
Tabel 4.1 Teori Johari Window.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	11
Gambar 2.1 Proses Komunikasi Interpersonal.....	30