

**PENGARUH LAYANAN JASA *PICK UP SERVICE*
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH
DI KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH
BMT AMANAH UMMAH SURABAYA**

SKRIPSI

OLEH:

**HANIK ULWIYATI
NIM: C04209068**



**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah
Jurusan Ekonomi Syariah**

**SURABAYA
2013**

BIODATA PENULIS

Nama : Hanik Ulwiyati

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jl. Sememi Jaya IV No. 5 Benowo-Surabaya

Fakultas/Jurusan : Syariah/Ekonomi Syariah

NIM : C04209068

Karya Tulis : Pengaruh Layanan Jasa Pick Up Service terhadap
Tingkat Kepuasan Nasabah di Koperasi Jasa
Keuangan Syariah BMT Amanah Ummah
Surabaya

Pengalaman Organisasi : -