

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, A. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Kriyanto, Rachmat. 2010. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya,
- Morissan. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Gahlia Indonesia.
- Muhammad, Arni. 2000. *Komunikasi organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung, Rosdakarya.
- Pace, Wayne & Don F. Faules. 1993. *Komunikasi Organisasi "Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan"*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pradekso, Tandiyo. 1994. *Teori Komunikasi Organisasi*. Jakarta. Universitas terbuka.
- Rahardjo, Turnomo. 1994. *Teori Komunikasi* Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sendjaja, Djuarsa. 1994. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sunarjo & D. Sunarjo. 1983. *Komunikasi dan Retorika*, Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Suprayogo. Imam. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial Agama*. Bandung: PT Remadja Rosdakarya.
- Tika, Moh. Pabund. 2005. *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: Bumi Aksara,
- Widjaja, A.W. 1986. *Komunikasi "Komunikasi Dan Hubungan Masyarakat"*. Jakarta: PT Bina Aksara.
- Wiryanto. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta. 2004. PT Gramedia Widiasarana Indonesia

## Online

<http://jakartagrosir.com/bentuk-komunikasi-vertikal-blog-522.html>

<http://klanapujangga.wordpress.com/2011/10/05/tugas-komunikasi-pendekatan-komunikasi-dalam-organisasi/>

<http://www.sarjanaku.com/2012/12/pengertian-komunikasi-organisasi.html>.

<http://aksarasindo.blogspot.com/2013/03/pendekatan-fenomenologi-dalam-ranah.html>

<http://suryaerlangga.com/manajemen-hubungan-manusiawi.html>

<http://id.wikipedia.org/wiki/Fenomenologi>