

ABSTRAK

MUCH ROSYIDIN, NIM, B06208068, 2012, Pola Komunikasi Humas dengan Wali Murid di SD Khadijah Wonokromo. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci : Pola Komunikasi, Humas, Wali murid

Ada satu persoalan yang dikaji dalam skripsi ini, yaitu (1) Proses Komunikasi yang digunakan humas untuk berhubungan dengan wali murid di SD khadijah wonokromo.(2) bagaimana pola komunikasi yang dilakukan oleh Humas dengan wali murid di SD Khadijah wonokromo Surabaya. Adapun Penelitian ini adalah bertujuan untuk mengetahui bentuk Pola Komunikasi Humas dengan para wali murid di SD Khadijah wonokromo Surabaya.

Untuk mengungkap persoalan secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif, Pola komunikasi antar humas dengan wali murid adalah proses pengiriman dan penerimaan pesan antara dua orang atau lebih melalui komunikasi secara langsung (primer) dan tidak langsung (sekunder). Pola komunikasi adalah gambaran yang sederhana dari proses komunikasi yang memperlihatkan kaitan antara satu komponen komunikasi dengan komponen lainnya sehingga dapat memahami Pola komunikasi yang terjadi.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa,(1) Proses komunikasi Humas dengan wali murid merupakan bentuk komunikasi antarpribadi, dapat berupa komunikasi primer (langsung) dan sekunder (tidak langsung). (2) Pola komunikasi yang dilakukan humas diantaranya melalui rapat , *Open House*, *website*, dan buku penghubung. Pola komunikasi ini merupakan komunikasi antarpribadi, dengan adanya timbal balik (*feedback*) yang menggunakan model komunikasi Wilburn Schramm dan model komunikasi interaksional yang di bedakan dari proses penyampaian pesan, yaitu secara langsung (primer) atau tidak langsung (sekunder).