

**Dr. H. Sahid HM, M. Ag**

NIP. 196803091996031002

## **ABSTRAK**

Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan untuk menjawab pertanyaan: apakah ada pengaruh yang signifikan secara simultan dari etika kerja Islam dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT Asuransi Takaful Keluarga (*Representative Office*) Sidoarjo?, apakah ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari etika kerja Islam dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT Asuransi Takaful Keluarga (*Representative Office*) Sidoarjo?, dan variabel mana yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Asuransi Takaful Keluarga (*Representative Office*) Sidoarjo?

Data dari penelitian ini dihimpun melalui penyebaran kuisioner dan wawancara kepada karyawan PT Asuransi Takaful Keluarga (*Representative Office*) Sidoarjo. Pengujian kevalidan data dari kuisioner digunakan uji validitas dan reliabilitas. Untuk analisis data digunakan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, heterokedastisitas dan multikolinearitas dan analisis regresi linear berganda melalui uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil uji hipotesis secara simultan menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ , sehingga membuktikan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan secara simultan dari etika kerja Islam dan komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Asuransi Takaful Keluarga (*Representative Office*) Sidoarjo. Dengan  $F_{hitung} 8,884 \geq F_{tabel} 3,354$  serta signifikansi sebesar  $0,000 \leq 0,05$ . Secara parsial diketahui menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ , sehingga membuktikan ada pengaruh positif dan signifikan secara parsial dari etika kerja Islam dan komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Asuransi Takaful Keluarga (*Representative Office*) Sidoarjo. Dengan melihat etika kerja Islam nilai yang mempunyai nilai  $t_{hitung} 2,231 \geq t_{tabel} 2,045$  dan komunikasi nilai  $t_{hitung} 3,605 \geq t_{tabel} 2,042$  serta signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dan variabel independen yang paling berpengaruh terhadap variabel dependen kinerja karyawan adalah komunikasi dengan nilai  $t_{hitung} 3,605$  dan signifikansi 0,034.

Saran bagi penelitian selanjutnya hendaknya memasukkan sampel yang lebih besar dan waktu penelitian yang lebih lama, penelitian selanjutnya hendaknya mengembangkan indikator etika kerja Islam, komunikasi serta kinerja karyawan berdasarkan teori yang lainnya, PT Asuransi Takaful Keluarga (*Representative Office*) Sidoarjo sebaiknya membuat peraturan tertulis etika kerja Islam agar agen mengetahui dengan jelas ketika pertama kali bergabung dengan perusahaan.