

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI “PT ASURANSI TAKAFUL
KELUARGA” REPRESENTATIVE OFFICE SIDOARJO**

SKRIPSI

OLEH:

**REFITA AVITRIANI RIZALINA
NIM. C04210041**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

SURABAYA

2014

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI “PT ASURANSI
TAKAFUL KELUARGA” REPRESENTATIVE OFFICE SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Syariah**

Oleh:

**Refita Avitriani Rizalina
NIM: C04210041**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

SURABAYA

2014

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Refita Avitriani Rizalina

NIM : C04210041

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Etika Kerja Islam dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Takaful Keluarga (*Representative Office*) Sidoarjo

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya.

Surabaya, 7 Januari 2014

Saya yang menyatakan,

Refita Avitriani Rizalina

C04210041

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis Refita Avitriani Rizalina ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 7 Januari 2014

Pembimbing,

Abdul Hakim, M.El
NIP.197008042005011003

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh **Refita Avitriani Rizalina** ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, tanggal 4 Februari 2014, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana satu dalam Ilmu Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Ketua,

Sekretaris,

Abdul Hakim, M. EI
NIP. 197008042005011003

Moh. Hatta, M.HI
NIP.197110262007011012

Penguji I,

Penguji II,

Pembimbing,

Drs. H. Akh. Mukkaram, M. Hum Ahmad Mansur, BBA,M.EI,MA Abdul Hakim, M. EI
NIP. 195609231986031002
NIP.197008042005011003

NIP. 197109242003121003

Surabaya, 6 Februari 2014

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan