

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	8
F. Definisi Konsep.....	12
G. Kerangka Pikir Penelitian	14
H. Judul Penelitian	15
1. Lokasi Penelitian.....	15
2. Metode Penelitian	15
3. Jenis dan Sumber Data	17
4. Informan.....	19
5. Tahap-Tahap Penelitian	25
6. Teknik Pengumpulan Data.....	27
7. Teknik Analisis Data.....	29

8. Teknik Keabsahan Data	30
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	
A. Peran Komunikasi Dalam Masyarakat.....	33
1. Hakikat Komunikasi	33
2. Komunikasi antar budaya.....	36
3. Model Proses Komunikasi	41
4. Hambatan-Hambatan Dalam Komunikasi	43
5. Efektifitas Komunikasi	46
6. Peran Komunikasi dalam Masyarakat.....	50
B. Studi Tentang Hubungan Antar Umat Beragama di Indonesia.....	67
1. Konsep Masyarakat majemuk	67
2. Sejarah Kemajemukan Agama Di Indonesia	68
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan	77
BAB III: PENYAJIAN DATA	
A. Deskripsi Umum RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya.....	81
1. Sejarah Kemajemukan RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari.....	81
B. Data Monografi Kelurahan	83
1. Keadaan Geografis	83
C. Deskripsi Hasil Penelitian	87
1. Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Umat Beda Agama di RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya	87
2. Faktor-Faktor Pendukung Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Umat Beda Agama di RT 03 RW 04 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya.....	97
3. Faktor-faktor Penghambat Komunikasi Antar budaya di Kalangan Umat Beda agama di RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya.....	101
BAB IV: ANALISIS DATA	
A. Temuan.....	106
1. Kerukunan Antar Umat Beda Agama Di Kalangan Masyarakat Jemur Wonosari	106

2. Potensi Meredam Konflik	107
3. Kemajemukan Agama yang ada Di RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya	108
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori	109

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	115
B. Saran.....	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Luas Wilayah	83
Tabel 2 Komposisi Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 3 Rincian Jumlah Penduduk Tiap Tahun	84
Tabel 4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama.....	85
Tabel 5 Jumlah Tempat Ibadah	85
Tabel 6 Jumlah Sarana Pendidikan	85
Tabel 7 Jumlah Mata Pencaharian	86
Tabel 8 Laporan Kependudukan Lahir, Mati, Datang Dan Pindah Pada Tahun 2011-2012	86
Tabel 9 Pada Setiap Tahunnya Di Kelurahan Ini Juga Terdapat Warga Negara Asing Yang Terdiri Atas	86
Tabel 10 Adapun Jumlah Penduduk Menurut WNI Dan WNA	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Proses Komunikasi	42
Gambar 2 Unsur-unsur yang mempengaruhi pemahaman.....	47