

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab yang telah diuraikan peneliti sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi program pemberian hadiah di BNI Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya terdiri dari banyak program. BNI Syariah memberikan hadiah bulanan total Rp 1,5 Milyar kepada nasabah loyal melalui program "Hadiah Cahaya Rezeki Belanja Bulanan". Program hadiah "Cahaya Rezeki Hasanah" merupakan program undian. Nasabah bisa mengikuti program undian berhadiah tersebut jika saldo tabungan selalu bertambah. Program "Hadiah Langsung" di BNI Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya berhadiah berbagai jenis barang elektronik, gadget, kendaraan bermotor dan lain-lain sesuai pilihan nasabah. Program hadiah "Strategi *Gimick* Langsung" diberikan kepada nasabah BNI Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya yang dominan, yaitu nasabah yang memiliki dana besar dan rutin melakukan *top up* pada rekeningnya. Tidak ada ketentuan khusus pada jenis hadiah yang diberikan, karena ini merupakan inisiatif pihak BNI Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel sendiri untuk lebih meningkatkan loyalitas nasabah. Hadiah biasa berupa *souvenir* yang menarik. Program "*Maintenance* Nasabah". Program ini

diberikan kepada nasabah setiap hari ulang tahun nasabah dengan ketentuan nasabah tersebut harus memiliki dana dalam rekening depositonya minimal 500 juta.

2. Program pemberian hadiah di BNI Syariah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya mempunyai peran yang penting dalam meningkatkan loyalitas nasabah.

B. Saran

Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini, beberapa saran yang dapat diajukan penulis berkaitan dengan hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk pelaksanaan program pemberian hadiah di BNI Syari'ah diharapkan untuk menambah program hadiah yang lebih menarik, mampu menarik minat nasabah dan juga meningkatkan jumlah loyalitas nasabah.
2. BNI Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya untuk selalu mempertahankan kualitas pelayanan yang ramah dan santun, serta selalu menjaga hubungan antara pihak BNI Syariah dan nasabah agar loyalitas nasabah akan terus meningkat.