

**ANALISIS PEMBERIAN HADIAH DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI BNI SYARIAH  
KANTOR CABANG PEMBANTU NGAGEL SURABAYA**

**SKRIPSI**

*Oleh:*

**Akhla Karunia**

**C04210046**



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam  
Jurusan Ekonomi Islam Prodi Ekonomi Syariah  
Surabaya  
2014**

**ANALISIS PEMBERIAN HADIAH DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI BNI SYARI'AH  
CABANG PEMBANTU NGAGEL SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu  
Ilmu Syari'ah dan Hukum**

**Oleh:**

**Akhla Karunia  
NIM. C04210046**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syari'ah dan Hukum  
Jurusan Ekonomi Islam Prodi Ekonomi Syariah  
Surabaya**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Akhla Karunia  
NIM : C04210046  
Fakultas/Jurusan/Prodi : Syari'ah dan Hukum/ Ekonomi Islam  
/ Ekonomi Syari'ah  
Judul Skripsi : Analisis Pemberian Hadiah dalam Upaya  
Meningkatkan Loyalitas Nasabah di BNI  
Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya.

Surabaya, 22 Juli 2014

Saya yang menyatakan,

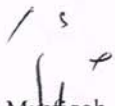
  
Akhla Karunia  
C04210046

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Akhla Karunia NIM. C04210046 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 18 Juli 2014

Pembimbing,

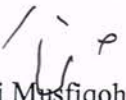
  
Siti Musliqoh, M.EI  
NIP.197608132006042002

## PENGESAHAN

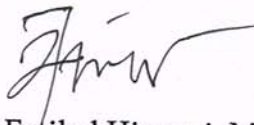
Skripsi yang ditulis oleh Akhla Karunia ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Senin, tanggal 18 Agustus 2014, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syari'ah.

### Majelis Munaqasah Skripsi :

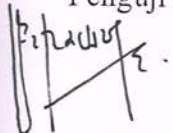
Ketua,

  
Siti Musfiqoh, MEI.  
NIP.197608132006042002


Sekretaris

  
Fatikul Himami, MEI.  
NIP.198009232009121002

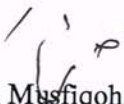
Penguji I,

  
Dr. Hj. Fatmah, ST, MM  
NIP. 197507032007012020

Penguji II,

  
Abdul Hakim, MEI.  
NIP. 197008042005011003


Pembimbing,

  
Siti Musfiqoh, MEI  
NIP.197608132006042002

Surabaya, 26 Agustus 2014

Mengesahkan,  
Fakultas Syari'ah dan Hukum  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Dekan,



  
Dr. H. Sahid HM, M.Ag  
NIP. 196803091996031002