

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TRANSLITERASI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Kajian Pustaka .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	10
G. Definisi Operasional. ....	11
H. Metode penelitian.....	12
I. Sistematika Pembahasan.....	17
<b>BAB II PEMBERIAN HADIAH DAN LOYALITAS NASABAH .....</b>	<b>19</b>
A. Pemberian Hadiah .....	19
B. Loyalitas Nasabah .....	29
<b>BAB III PEMBERIAN HADIAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI BNI SYARI'AH CABANG PEMBANTU NGAGEL SURABAYA .....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Tentang BNI Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya.....	33

B. Produk-Produk Penghimpunan Dana yang Menawarkan Program Hadiah di BNI Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya.....	40
C. Aplikasi Pemberian Hadiah di BNI Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya .....	43
D. Peran Pemberian Hadiah di BNI Syari'ah Cabang Pembantu Ngagel Surabaya .....	47
<b>BAB IV ANALISIS PEMBERIAN HADIAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH .....</b>	<b>51</b>
A. Aplikasi Pemberian Hadiah Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas nasabah .....	51
B. Peran Pemberian Hadiah Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas nasabah .....	59
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini terdapat nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Fonem konsonan Arab, yang dalam sistem tulisan Arab seluruhnya dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasinya ke tulisan Latin sebagian dilambangkan dengan lambang huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lainnya dengan huruf dan tanda sekaligus sebagai berikut:

Arab	Indonesia
ا	'
ب	b
ت	t
ث	th
ج	j
ح	h
خ	kh
د	d
ذ	dh
ر	r
ز	z
س	s
ش	sh
ص	ṣ
ض	ḍ
ط	ṭ
ظ	ẓ
ع	'
غ	gh
ف	f
ق	q
ك	k
ل	l
م	m
ن	n
و	w

ه	h
ء	'
ي	y

2. Vokal tunggal atau *monoftong* bahasa Arab yang lambangnya hanya berupa tanda atau *harakat*, transliterasinya dalam bahasa latin dilambangkan dengan huruf sebagai berikut:
  - a. Tanda *fathah* dilambangkan dengan huruf *a*, misal *arba'ah*.
  - b. Tanda *kasrah* dilambangkan dengan huruf *i*, misalnya *Tirmizī*.
  - c. Tanda *dammah* dilambangkan dengan huruf *u*, misalnya *yūnus*.
3. Vokal rangkap atau *diftong* bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan gabungan huruf sebagai berikut:
  - a. Vokal rangkap *aw* dilambangkan dengan gabungan huruf *aw*, misalnya *syawkāniy*.
  - b. Vokal rangkap *ay* dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*, misalnya *zuḥayliy*.
4. Vokal panjang atau *maddah* yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron* (coretan horisontal) di atasnya, misalnya *imkān*, *zarī'ah* dan *murū'ah*
5. *Syaddah* atau *taysdid* yang dilambangkan dengan tanda *syaddah* atau *tasydid*, transliterasinya dalam tulisan latin dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang bertanda *syaddah* itu, misalnya *haddun*, *saddun*, *tayyib*.

6. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf ال, transliterasinya dalam tulisan latin dilambangkan dengan huruf yang sesuai dengan bunyinya dan ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan diberi kata sempang sebagai penghubung. Misalnya: *at-tajribah, al-hilal*.
7. *Tā' marbūṭah* mati atau yang dibaca seperti berharakat *sukun*, dalam tulisan latin dilambangkan dengan huruf "h", sedangkan *tā' marbūṭah* yang hidup dilambangkan dengan huruf "t", misalnya: *ru'yah hilal*.
8. Tanda *apostrof* (') sebagai transliterasi huruf *hamzah* hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya *bai'*. Sedangkan di awal kata, huruf *hamzah* tidak dilambangkan dengan apapun, misal *Ibrāhīm*.