

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis statistik yang dilakukan peneliti menggunakan analisis faktor *multivariat*, yang dipaparkan pada serangkaian hasil akhir penelitian yang berjudul “Analisis Faktor Turnover Intention Pada Karyawan CV. Citra Abadi” yang dilaksanakan di CV. Citra Abadi Sidoarjo dengan mengacu pada pokok dan rumusan masalah penelitian dan hasil yang terkumpul maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: Terdapat pengaruh antara faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* yang meliputi: kepuasan kerja, komitmen organisasional, kepercayaan organisasional, *job insecurity*, ketidakjelasan peran, *locus of control*, dan perubahan organisasional dengan *turnover intention*.

Faktor yang mempengaruhi *turnover intention* yang paling tinggi adalah perubahan organisasional yang berarti para karyawan telah siap menerima segala perubahan yang akan diterapkan pada organisasi. Sedangkan faktor yang pengaruhnya paling rendah adalah kepercayaan organisasional yakni kepercayaan-kepercayaan terhadap pihak manajemen, atasan dan rekan kerja, tetapi bukan berarti faktor tersebut kurang bagus, hanya saja pengaruhnya terhadap *turnover intention* sedikit.

Masing-masing faktor tentunya memberikan kontribusi yang berbeda-beda dan apabila dirangking, faktor yang kontribusinya paling tinggi adalah faktor perubahan organisasional, diikuti dengan faktor *job insecurity*, kemudian faktor komitmen organisasi, lalu faktor *locus of control*, selanjutnya faktor ketidakjelasan peran, kemudian faktor kepuasan kerja dan yang terakhir adalah faktor kepercayaan organisasional.

B. Saran

Dari serangkaian hasil penelitian yang peneliti lakukan serta kesimpulan yang ada, peneliti akan mengajukan beberapa saran yang kiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak terkait, yakni sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Kepada pihak instansi, hendaknya memperhatikan kembali faktor-faktor yang telah diteliti oleh peneliti, terutama faktor yang berhubungan dengan kepercayaan organisasi. Faktor yang dimaksud disini adalah rasa kepercayaan pada setiap karyawan kepada pihak manajemen, atasan, dan rekan kerjanya yang mana perasaan saling percaya akan dapat menimbulkan rasa saling percaya dalam bekerja.

Faktor yang kedua adalah perubahan organisasional, faktor ini memiliki nilai tertinggi sehingga pihak manajemen hendaknya mempertahankan apa yang telah dimiliki sekarang.

2. Bagi pihak akademis

Hendaknya pihak akademis (kampus) sebagai pusat pendidikan meningkatkan hubungan yang positif terhadap perusahaan ataupun pihak lain yang dapat menyumbang keilmuaan demi meningkatkan mutu dan kualitas lulusannya.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini memang jauh dari sempurna, bagi penelitian selanjutnya yang berminat untuk melanjutkan atau meneliti kembali mohon diperhatikan untuk hambatan-hambatan yang dialami peneliti, hal ini guna memaksimalkan penelitian kembali yang akan dilakukan. Terutama pada skala pengukuran, diharapkan untuk memperhatikan alat ukur yang digunakan.