

DAFTAR PUSTAKA

- Abelson, M. A. (1987), "Examination of Avoidable and Unavoidable Turnover", *Journal of Applied Psychology*, 72, halaman 382-386.
- Aji, Bima Bayu (2010), Analisis Dampak *Locus Of Control* Pada Tekanan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Auditor Internal, Universitas Diponegoro Semarang, Skripsi
- Andina, dkk., Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Pada *Agent Outbound Call* PT Infomedia Nusantara Menggunakan Metode *Structural Equation Modelling*, *Jurnal Teknik Industri*, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
- Andini, Rita (2006), Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention, Universitas Diponegoro Semarang, Tesis
- Anwar, Ali. (2009). Statistika Untuk Penelitian Pendidikan dan Aplikasinya Dengan SPSS dan Exel, Kediri : IAIT Press
- Arikunto, Suharsimi. (2002). Prosedur Penelitian. Edisi Revisi V. Jakarta : PT.Rineka Cipta
- Asiyah, Siti Nur, dkk. (2011). Buku Pedoman Penulisan Proposal Skripsi, Skripsidan Artikel. Surabaya: Program Studi Psikologi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya
- Azwar, Saifuddin. (2004). Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Boles, J., Madupalli, R., & Wood, J. A. (2007). The Relationship of Facets of Salesperson Job Satisfaction With Affective Organizational Commitment. *Journal of Business and Industrial Marketing* , 312313
- Debora (2006), Pengaruh Pemberdayaan Kerja Dan Psikologis Terhadap Kepercayaan Organisasional Dan Kepuasan Kerja Dosen Tetap Perguruan Tinggi Swasta, *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Volume 8, No. 2, halaman 61-71
- Dessler, G, (1992), Manajemen Personalia, 3rd, Erlangga, Jakarta.
- Gibson, JL, JM Ivancevich, dan JH Donnelly Jr, (1997), Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses Edisi Kedelapan Jilid 1 (terjemahan) , Penerbit Erlangga, Jakarta

- Grant Kent, David W. Cravens, George S. Low and William C. Moncrief, 2001, “*The Role of Satisfaction With Territory Design on the Motivation, Attitudes, and Work Outcomes of Salespeople,*” *Journal of the Academy of Marketing Science*, Volume 29, No. 2, P. 165-178
- Indria, Karina & Ayu Dwi Nindyati. (2007). *Kajian Konformitas dan Kreativitas Affective Remaja*. *Jurnal Provitae*, 3 (1), 85-108
- Low. George. S., (2001), “*Antecedents and Consequences of Salesperson Burnout,*” *European Journal of Marketing*, Vol. 35, No. 5/6, p. 587-611
- Mowday, R. T., Porter, L. W., and Steers R. M. (1982) *Employee Organization Linkage: The Psychology of Commitment, Absentism, and Turnover*. London Academic Press
- Mowday, RT., Steers, RM and Porter, LW., (1979)., “The measurement of organizational commitment”, *Journal Of Vocational Behavior*, Vol.14., p. 224-247
- Nahusona, Hilda C.F. (2004), *Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Keinginan Karyawan Untuk Pindah Study Kasus Pada PT. Bank Papua*, Universitas Diponegoro Semarang, Tesis
- Nelwan, O. S. (2008). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kepemimpinan Transformasional, Peluang Promosi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Turnover intention : Studi pada Karyawan Hotel Berbintang di Manado*. 139
- Prawirodirdjo, Arto Suharto (2007), *Analisis Pengaruh Perubahan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Pegawai Direktorat Jendral Pajak*, Universitas Diponegoro Semarang, Tesis
- Rakhmawati, Ana (2011), *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Pekerja Proyek Konstruksi Di Surabaya*, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, Tesis
- Ramadhan, Syahril (2011), *Analisa Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran Dan Pemahaman Good Governance Terhadap Kinerja Auditor di KAP di Jakarta*, *Aktiva*, Volume 4, No. 7, halaman 1-26
- Russ, F.A., & McNelly, K.M. 1995. Link among satisfaction, commitment and turnover intention: the moderating effect of experiences, gender and performance. *Journal of Business Research*, 34: 57-65
- Samad, S. (2006). The Contribution of Demographic Variables : Job Characteristics and Job Satisfaction on Turnover intentions. *Journal of International Management Studies* , 4

- Santoso, Singgih. (2004). *Latihan SPSS Statistik Multivariat*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke 5. Bandung: CV. ALFABETA
- Suwandi, dan Nur Indriantoro. 1999, "Pengujian Model Turnover Pasewark dan Strawser: Studi Empiris pada Lingkungan Akuntansi Publik", *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, No.2,halaman 173-195
- Toly Agus, A, 2001. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intentions Pada Staf Kantor Akuntan Publik, *Jurnal Akuntans, Universitas Kristen Petra*, Vol 3, No. 2
- Widodo, Rohadi SH. (2010), Analisis Pengaruh Keamanan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing, Universitas Diponegoro Semarang, Tesis