

ABSTRAK

Winda Nurnenda Triandini , B06209062, 2013 PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERAPIS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI GRIYA TERAPI ADEM PANAS AGUS SUYANTO

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Kepuasan Pasien

Ada dua persoalan yang hendak dikaji dalam skripsi ini, yaitu (1) Adakah pengaruh komunikasi terapeutik terapis terhadap kepuasan pasien di griya terapi Agus Suyanto, (2) Sejauhmana pengaruh komunikasi terapeutik terapis terhadap kepuasan pasien di griya terapi Agus Suyanto.

Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini digunakanlah penelitian kuantitatif dengan metode korelasional yang berguna untuk mendeteksi atau mencari hubungan sejauh mana variasi – variasi pada suatu faktor berkaitan dengan variasi – variasi pada satu atau lebih faktor lain.

Dari penelitian ini ditemukan bahwa (1) adanya pengaruh antara komunikasi terapeutik terapis terhadap kepuasan pasien di griya adem panas Agus Suyanto yang sedang. Hal ini diketahui dengan adanya perhitungan korelasi produk momen yang menggunakan statistik SPSS 16.0 dengan hasil 0.405 dan disesuaikan dengan tabel interpretasi "r" menunjukkan bahwa antara komunikasi terapeutik terapis (x) terhadap kepuasan pasien (y) terdapat pengaruh yang sedang atau positif.