

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan perumusan masalah dan hasil yang diperoleh dari penelitian, maka diperoleh kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang sedang antara komunikasi terapeutik terapis terhadap kepuasan pasien di griya adem panas agus suyanto. Ini berarti semakin sering terapis melakukan komunikasi terapeutik terhadap pasien maka pasien akan semakin puas.

Hal ini diketahui dengan adanya perhitungan korelasi produk momen yang menggunakan statistik SPSS 16.0 dengan hasil 0.405 dan disesuaikan dengan tabel interpretasi "r" menunjukkan bahwa antara komunikasi terapeutik terapis (x) terhadap kepuasan pasien (y) terdapat pengaruh yang sedang atau positif.

B. Rekomendasi atau Saran

Adapun berdasarkan penelitian yang diperoleh dan pembahasan tentang hasil penelitian ini, maka dapat dikemukakan saran – saran maupun rekomendasi oleh penulis diantaranya :

1. Bagi Griya Terapi Adem Panas

Dapat meningkatkan dan mempertahankan kepuasan pasiennya pada komunikasi terapeutik terapisnya untuk menjadikan yang lebih baik dan sekaligus dapat memberikan kepuasan lebih sesuai harapan pasiennya. Sebab kepuasan yang dirasakan oleh pengguna jasa khususnya para pasien, merupakan hal yang sangat penting dan harus diperhatikan dan dipantau secara intensif. Dan dari hasil evaluasi kepuasan tersebut menjadikan pengendali komunikasi terapeutik terapis di Griya terapi Adem Panas dan dari situ akan dapat diketahui baik buruknya komunikasi terapis pada pasiennya.

2. Bagi Terapis

- a) Agar dapat meningkatkan kemampuan komunikasi terapeutiknya pada saat menjalankan terapi
- b) Agar bisa memahami dan bekerja sama dengan pasien untuk kelancaran proses terapi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a) Penelitian ini dapat dikembangkan dengan penelitian lebih lanjut dengan jumlah sampel yang lebih besar.

- b) Peneliti selanjutnya diharapkan menguji ulang validitas dan reliabilitas kuesioner penelitian yang di buat oleh peneliti sebelumnya.