

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif*. Surabaya : Universitas Airlangga Press.
- Danis, Difa. *Kamus Istilah Kedokteran*. Gita Media Press.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Kariyoso. 2002. *Pengntar Komunikasi Bagi Siswa Perawat*. Jakarta: EGC.
- Kusumawati, Farida dan Yudi, Hartono. 2010. *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Jakarta : Salemba Medika.
- Mardalis.1995. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Noor, Juliansyah. 2012. *Metodologi penelitian: skripsi, disertasi, dan karya ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 1993. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: RINEKA CIPTA.
- Nursalam. 2008. *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis, Dan Instrument Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Priyatno,Dwi . 2009. *Mandiri Belajar SPSS*. Jakarta: Buku Kita.
- Rahmad, Jalaluddin. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- , 1994. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Setyohadi dan Kushariyadi. 2011. *Terapi Modalitas Keperawatan pada Kliem Psikogeriatrik*. Jakarta : Salemba Medika.
- Suharso,Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis: Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta: Indeks.

- Supranto, Johannes. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : RINEKA CIPTA.
- Tjiptono, Fandi . 2006. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing.
- , 2008. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Wasisto, Broto dkk. 2006. *Komunikasi Efektif Dokter-Pasien*. Jakarta :  
Konsil Kedokteran Indonesia.
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Gramedia  
Widiasarana Indonesia.
- <http://duniapintardancemerlang.blogspot.com/2012/01/teori-kepuasan.html>  
diakses tanggal 22 - 3 - 2013 jam 19.38
- <http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumah-sakit/>  
diakses tgl.02 mei 2013