

**CITRA PERUSAHAAN OTOBIS (PO) SELAMAT GROUP  
DALAM PANDANGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu (S1) Ilmu Komunikasi (S,I.Kom)**



*Oleh:*

**MOH. BAYU SANUSI**

**NIM: B76209156**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2013**