

## ABSTRAK

Nilam Murfidah, 2013, pengembangan budaya mutu dalam meningkatkan minat masyarakat untuk menyekolahkan putra-putrinya di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya, Skripsi, Pendidikan Agama Islam. Fakultas Tarbiyah. Institute Agama Islam Negeri (IAIN) Sunan Ampel Surabaya. Drs. H. Anwar Rasjid, M.Ag.

Kata kunci : Pengembangan budaya mutu, peningkatan minat masyarakat

Strategi yang dikembangkan dalam penggunaan manajemen mutu terpadu dalam dunia pendidikan adalah institusi pendidikan memposisikan dirinya sebagai institusi jasa atau dengan kata lain menjadi industry jasa. Yakni institusi yang memberikan layanan sesuai dengan apa yang diinginkan oleh pelanggan. Jasa atau pelayanan yang diinginkan oleh pelanggan tentu saja merupakan sesuai yang bermutu dan memberikan kepuasan kepada mereka. Manajemen pendidikan mutu terpadu berlandaskan pada kepuasan pelanggan sebagai sasaran utama. Pelanggan dapat dibedakan menjadi pelanggan dalam dan pelanggan luar. Dalam dunia pendidikan yang termasuk pelanggan dalam adalah pelanggan institusi pendidikan itu sendiri, misalnya guru, staf dan penyelenggara institusi, sedangkan termasuk pelanggan luar adalah masyarakat, pemerintah. Jadi suatu institusi disebut bermutu apabila antara pelanggan terjadi kepuasan atas jasa yang telah diberikan. Standar mutu produksi dan layanan diukur dengan criteria sesuai dengan spesifikasi, cocok dengan tujuan pembuatan dan penggunaan, tanpa cacat dan selalu baik sejak awal. Mutu dan persepsi diukur dari kepuasan pelanggan atau pengguna, meningkatnya minat, harapan dan kepuasan pelanggan.

Yang menjadi latar belakang penulisan skripsi ini adalah pendidikan yang merupakan sebuah proses, bersama proses itu arah tumbuh dan berkembang dalam belajar. Yaitu pertama, bagaimana pengembangan budaya mutu di MAU Surabaya, kedua bagaimana minat masyarakat terhadap sekolah MAU Surabaya, ketiga adakah hubungan antara pengembangan budaya mutu dengan minat masyarakat terhadap sekolah MAU Surabaya. Naskah ini merupakan hasil sebuah penelitian yang dilakukan di MAU Surabaya. Jenis penelitiannya adalah kuantitatif dan analisis datanya dengan menggunakan statistik. Metode yang digunakan untuk mengetahui ada tidaknya korelasi antara variabel X dan variabel Y dengan rumus Product moment (persons). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan dari pengembangan budaya mutu terhadap minat masyarakat terhadap sekolah MAU Surabaya nilai hasil perhitungan  $r_{xy} = 0,892$  dikonsultasikan pada tabel interpretasi nilai "r" yaitu berada antara 0,70-0,90 yang berarti ada korelasi antara pengembangan budaya mutu dalam minat masyarakat untuk menyekolahkan putra-putrinya di MA Unggulan PP Amanatul Ummah Surabaya

## KATA PENGANTAR

الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على رسوله الكريم  
أشهد أن لا إله إلا الله وأشهد أن محمدا رسول الله

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah, Khalik dari segala makhluk, yang karena limpahan rahmat, hidayah dan kuasa-Nya, penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini, setelah melalui proses panjang dan berliku-liku. terselesaikannya skripsi ini merupakan kelegaan yang luar biasa karena penyusun dapat menjalankan salah satu amanah agama yaitu menuntut ilmu.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang dengan ikhlas membantu penyusun, baik berupa dorongan moral, tenaga, masukan dan pengarahan-pengarahan yang sangat penting artinya. Oleh karena itu, penyusun ingin mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada:

1. Bapak, Prof. Dr. H. Abd. A'la, M.Ag. selaku Rektor IAIN Sunan Ampel Surabaya, beserta staf-setafnya.
2. Bapak Pof. Dr. Ali mudlofir M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
3. Bapak Drs. Sutikno M.Pd.I. .Ketua dan Sekretaris Jurusan Pendidikan Agama Islam.
4. Bapak Drs. H. Anwar Rasjid, M.Ag, selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk mengoreksi, membimbing, dan memberikan saran serta masukan-masukan hingga akhirnya skripsi ini menjadi baik dan benar.
5. KH. Asep Saifudin Chalim selaku pengasuh sebagai pondok PP Amanatu Ummah Surabay yang telak memberikan izin dan kesempatan untuk mengadakan penelitian.
6. Ibunda Hj.luluk Kiflaini yang telah mengiringi setiap langkah putrinya dengan doa. Kakak-kakakku tercinta: Nanik Nur Isma, Massolikhatun Nifa, Arif Rahman

Hakim dan juga suami saya H. Ach Muzakki S. Sos. MM yang senantiasa memberikan dorongan penyemangat.

7. Teman-teman angkatan 2009 yang tidak bisa saya sebut satu persatu, terima kasih atas bantuannya selama ini.

Semoga segala kebaikan mereka dinilai dan diberi balasan oleh Allah dengan kebaikan yang berlipat ganda di dunia dan akhirat.

Dalam penyusunan skripsi ini upaya maksimal telah dilakukan untuk menjadikan skripsi ini sebuah karya ilmiah yang baik, namun karena keterbatasan kemampuan yang penyusun miliki, maka skripsi ini masih banyak mempunyai kekurangan-kekurangan, baik dari segi teknis penulisan maupun dari segi bobot ilmiahnya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penyusun mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca, agar dapat mengantarkan skripsi ini pada sasaran dan tujuan yang dikehendaki.

Akhirnya, semoga hasil jerih payah penyusun ini dapat menjadi buah karya yang bermanfaat dan menjadi amal saleh yang mendapatkan pahala dari Allah di akhirat kelak. Amin.

Surabaya, 27, Juni 2013

Penulis