

ABSTRAK

Penelitian ini berkenaan dengan Sikap kerja karyawan PT. Bank BRI Syariah KCP Gateway-Waru dengan tujuan untuk memahami lebih dalam bagaimana sikap kerja yang dimiliki oleh karyawan PT. Bank BRI Syariah KCP Gateway-Waru. Selain itu juga mengetahui dampak positif dari sikap kerja islami karyawan terhadap loyalitas nasabah.

Dalam penelitian ini merupakan studi deskriptif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun responden dalam penelitian ini adalah dari karyawan bank dan sebagian nasabah bank serta mengadakan reduksi data dengan metode triangulasi.

Penelitian lapangan peneliti menemukan bahwa sikap para karyawan menunjukkan sikap yang baik, dengan perpedoman kepada 7 (tujuh) pilar semangat kerja.

Hasil dari analisis penelitian menunjukkan bahwa sikap kerja yang ditunjukkan oleh para karyawan menunjukkan kinerja yang baik dan hal tersebut berdampak positif terhadap loyalitas nasabah PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Gateway-Waru

Kata kunci : Sikap Kerja, Loyalitas, Nasabah