

**ANALISIS DAMPAK SIKAP KERJA KARYAWAN
BANK SYARIAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Studi Analisis Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Waru Gateway)**

SKRIPSI

Oleh

IMROATUL LATIFAH
C04210055



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS SYARI'AH dan HUKUM
JURUSAN EKONOMI ISLAM PRODI EKONOMI SYARI'AH
SURABAYA**

2014

**ANALISIS DAMPAK SIKAP KERJA KARYAWAN
BANK SYARIAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Studi Analisis Bank BRI Syariah Waru Gateway)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Syari'ah dan Hukum**

Oleh

**IMROATUL LATIFAH
NIM. C04210055**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syari'ah dan Hukum
Jurusan Ekonomi Islam Prodi Ekonomi Syariah
Surabaya**

2014

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imroatul Latifah
NIM : C04210055
Fakultas/jurusan/ prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah/
Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Analisis Dampak Sikap Kerja Islami Karyawan
Bank Syariah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi
Kasus Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu
Waru Gateway).

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya
saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya.

Surabaya, 01 Juli 2014

Saya yang menyatakan,



Imroatul Latifah

NIM. C04210055

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Imroatul Latifah NIM. C0210055 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 01 Juli 2014

Pembimbing,



Drs. Suwito, M.Ag

NIP. 195405251985131001

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Imroatul Latifah NIM. C04210055 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Selasa, tanggal 22 Juli 2014, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Ketua,

Dr. Suwito, M. Ag
NIP. 195405251985131001

Sekretaris,

Dr. Sanuri, M. Fil. I
NIP. 197601212007101001

Penguji I,

Drs. H. Akh. Mukarram, M. Hum
NIP. 195609231986031002

Penguji II,

Abdul Hakim, M. Ei
NIP. 197008042005011003

Pembimbing,

Dr. Suwito, M. Ag
NIP. 195405251985131001

Surabaya, 5 Agustus 2014.

Mengesahkan,
Fakultas Syari'ah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Dekan,



Dr. H. Sa'id HM, M. Ag
NIP. 1968030919960310