

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR TRANSLITERASI .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Kajian Pustaka .....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
G. Definisi Operasional .....	11
H. Metode Penelitian.....	12
I. Sistemetika Pembahasan .....	17
<b>BAB II KERANGKA KONSEPTUAL</b>	
A. Kerangka Berfikir .....	19
B. Konsep Sikap Kerja dalam Islam.....	20
1. Definisi Sikap .....	20
2. Tiga Komponen Sikap Manusia .....	25

3. Definisi Kerja.....	32
C. Konsep Loyalitas .....	39

### **BAB III Data Penelitian**

A. Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Gateway.....	43
1. Sejarah Berdirinya PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Gateway.....	43
2. Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah.....	45
3. Gambar dan Arti Lambang PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah .	46
4. Motto .....	47
5. Struktur Organisasi, Personalisasi dan Diskripsi Tugas .....	47
6. Job Description .....	48
7. Produk dan Aplikasi Akad .....	52
B. Profil Karyawan Bank Rakyat Indonesia Syariah.....	56
C. Sikap Kerja Islami Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Gateway.....	59
1. Budaya Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah.....	59
2. Sikap Kerja Karyawan Islami Bank Rakyat Indonesia Syariah....	60

### **BAB IV ANALISIS DATA**

A. Analisis Sikap Kerja Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Waru Gateway.....	66
B. Analisis Dampak Sikap Kerja Islami Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Waru Gateway .....	71

### **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	76
B. Saran .....	77

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	xiii
-----------------------	------

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Berfikir.....	19
2.2 Tiga Struktur Komponen Sikap.....	31
2.3 Konsep Sikap Islam.....	32
3.1 Lambang PT. BRI Syariah.....	46
3.2 Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah KCP Gateway-Waru.....	48

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Daftar Pemegang Saham PT. Bank BRISyariah.....	45

## DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

### A. Konsonan

No	Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
1.	ا	‘	ط	ṭ
2.	ب	B	ظ	ẓ
3.	ت	T	ع	‘
4.	ث	Th	غ	Gh
5.	ج	J	ف	F
6.	ح	ḥ	ق	Q
7.	خ	Kh	ك	K
8.	د	D	ل	L
9.	ذ	Dh	م	M
10.	ر	R	ن	N
11.	ز	Z	و	W
12.	س	S	هـ	H
13.	ش	Sh	ء	’
14.	ص	ṣ	ي	Y
15.	ض	ḍ		

Sumber: kate L. Turabian *A. Manual of Writers of Term Papers, Disertations* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987).

### B. Vokal

#### 1. Vocal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
اَ	<i>fathah</i>	A
اِ	Kasrah	I
اُ	ḍammah	U

Catatan: Khusus untuk *hamzah*, penggunaan apostrof hanya berlaku jika *hamzah* ber $\dot{h}$ arakat sukun atau didahului oleh huruf ber $\dot{h}$ arakat sukun. Contoh: *iqtiḍā’* (اقتضاء)

## 2. Vocal Rangkap (diftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
يَـ	<i>fathah</i> dan <i>ya'</i>	<i>ay</i>	a dan y
وُـ	<i>fathah</i> dan <i>wawu</i>	<i>aw</i>	a dan w

Contoh : *bayna* ( بين )  
 : *mawḍū'* ( موضوع )

## 3. Vocal Panjang (*mad*)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Keterangan
آ	<i>fathah</i> dan <i>alif</i>	<i>ā</i>	a dan garis di atas
يِـ	<i>kasrah</i> dan <i>ya'</i>	<i>ī</i>	i dan garis di atas
وِـ	<i>dammah</i> dan <i>wawu</i>	<i>ū</i>	u dan garis di atas

Contoh : *al-jamā'ah* ( الجماعة )  
 : *takhyīr* ( تخيير )  
 : *yadūru* ( يدور )

## C. *Tā' Marbūṭah*

Transliterasi untuk *tā' marbūṭah* ada dua :

1. Jika hidup (menjadi *muḍāf*) transliterasinya adalah *t*.
2. Jika mati atau sukun, transliterasinya adalah *h*.

Contoh : *sharī'at al-Islām* ( شريعة الاسلام )  
 : *sharī'ah islāmīyah* ( شريعة اسلامية )

## D. Penulisan Huruf Kapital

Penulisan huruf besar dan kecil pada kata, *phrase* (ungkapan) atau kalimat yang ditulis dengan transliterasi Arab-Indonesia mengikuti ketentuan penulisan yang berlaku dalam tulisan. Huruf awal (*initial letter*) untuk nama, tempat, judul buku dan yang lain ditulis dengan huruf besar.