

## DAFTAR PUSTAKA

- Abi zakariyah Yahya Bin Syarif An-Nawawi, *Shahih Bukhori*.
- Al-Qur'an Tajwid dan Terjemah, Pt. Syigma Examedia Arkanleema.
- Alma, Buchori, dan Donni Juni Priansyah, 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*, Bandung: Alfabeta.
- Antonio, Syafi'i. 2001. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani
- As'ad, Moh. 2004. *Psikologi Industry: Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Liberty Yogyakarta.
- Asri , Marwan. *Marketing*. 1999. Yogyakarta: UPP-AMP YKPN.
- Dawam Rahardjo, M. 1990. *Etika Ekonomi dan Manajemen*. Yogyakarta: Tiara Wicana.
- Hasan, Ali. *Marketing*. 2008. Yogyakarta: MedPress.
- Jusmaliani. 2008. *Bisnis Berbasis Syariah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kast, Fremont E, James E, Rosenzweig. 2002. *Organisasi dan Manajemen*. penterjemah A. Hasim Ali, Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, J, Lexy, 2000. *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya).
- Muhammad. 2005. *Bank Syariah Problem dan Prospek Perkembangan di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mawardi. 2007. *Manajemen Perilaku Organisasi*, Edisi Revisi. Jakarta : Prenada Media Group.
- Mustofa. 1999. *Akhlaq Tasawuf*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Nawawi, Ismail, 2009. *Perilaku Administrasi, Kajian Paradigma, Konsep, Teori dan Pengantar Praktik*. Surabaya: ITS Press.
- Novitasari, Diah Ayu, "Pengaruh Service Axcelent Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Syariah Kantor Cabang Diponegoro" (Skripsi IAIN Sunan Ampel, Surabaya, 2013),

- Powopoespito, Oreip S, dan Tatag Utomo. 2000,*Mengatasi Krisis Manusia Diperusahaan: Solusi Melalui Pengembangan Sikap Mental* ( Jakarta : Widiasarana Indonesia)
- Robbins, Stephen P. 2003. *Organizational Behavior*. Thenth Edition, Preason Edication,Inc, New Jersy. Molan, Benyamin (penterjemah). 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Saifuddin, Azwar.1995, *Sikap Manusia, Teori Dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Soehardi, Sigit. 2003. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.
- Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA.
- Suharsimi, Arikunto. 2006.*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revisi*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Tasmara Toto, 2004,*Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani.
- Walgito Bimo, 1991, *Psikologi Sosial, Suatu Pengantar*, Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi Officer
- <http://www.islamiccenter.or.id/berita-mainmenu-26/islamindonesia-mainmenu-33/823-perkembanganperbankan-syariah-di-indonesia->,