

**PENGARUH PEMAHAMAN *PRODUCT KNOWLEDGE* DAN  
*SELF EFFICACY* MARKETING TERHADAP PENINGKATAN  
PENJUALAN PRODUK  
SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Psikologi (S. Psi)**



**Oleh :**

**Dwi Anjar Sari**

**Nim. B07208193**

**PRODI PSIKOLOGI  
FAKULTAS DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2013**