

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami perilaku prososial relawan Yayasan Ummi Fadhilah Surabaya. Yang ingin diketahui adalah gambaran perilaku prososial relawan Yayasan Ummi Fadhilah dan faktor-faktor yang memengaruhi perilaku prososial relawan Yayasan Ummi Fadhilah. Subyek penelitian ini adalah tiga orang relawan dan tiga orang subyek pendukung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan dengan wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan gambaran perilaku prososial relawan Yayasan Ummi Fadhilah: kepedulian pendidikan dan keagamaan, mencerdaskan bangsa, memberikan jalan keluar pada keluarga anak binaan, memperhatikan kesejahteraan orang lain, dan sosialisasi. Temuan lain terkait faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku prososial relawan Yayasan Ummi Fadhilah adalah Yayasan Ummi Fadhilah berada di pusat kota sehingga merasa takut kalau orang-orang pusat kota lebih memihak kepada selain islam, ingin mencari pengalaman, dan ingin membalas jasa orang-orang yang dermawan.

Kata kunci : perilaku prososial, relawan