

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Keaslian Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Sistematika Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Perilaku Prososial.....	14
1. Pengertian Perilaku Prososial.....	14
2. Jenis-jenis Perilaku Prososial.....	16
3. Teori-teori Perilaku Prososial	17
4. Tahapan Perilaku Prososial.....	21
5. Faktor-faktor Perilaku Prososial	22
B. Relawan.....	25
1. Pengertian Relawan.....	25
2. Ciri-ciri Relawan.....	26
3. Motif Relawan.....	27
4. Peran Relawan.....	28
C. Kerangka Teoritik	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Kehadiran Peneliti.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	33
E. Tahap-tahap Penelitian.....	34
F. Prosedur Pengumpulan Data	37

1. Wawancara.....	37
2. Observasi Berperan Serta.....	38
G. Analisis Data.....	39
H. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. <i>Setting</i> Penelitian.....	43
B. Hasil Penelitian.....	46
C. Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Panduan Wawancara	81
Lampiran B : Panduan Observasi	84
Lampiran C : Catatan Lapangan	86
Lampiran D : Transkrip Wawancara	116
Lampiran E : Transkrip Observasi	150
Lampiran F : Foto	152
Lampiran G : Perpustakaan dan Taman Bacaan	154
Lampiran H : Jadwal Kegiatan Yayasan Ummi Fadhilah.....	156
Lampiran I : Surat Izin	160