

## ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian tentang **“Persepsi Nasabah Terhadap Pembiayaan Emas iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo”** penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan bagaimana Implementasi pembiayaan Emas iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo dan bagaimana persepsi nasabah terhadap pembiayaan Emas iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analisis. Dalam hal ini peneliti akan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi kemudian menganalisisnya.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa persepsi nasabah pada pembiayaan Emas iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo diklasifikasikan dalam dua kategori yaitu setuju dan tidak setuju. Pernyataan tersebut dilihat dari beberapa aspek dalam implementasi pembiayaan Emas iB Hasanah. Aspek-aspek yang dinilai antara lain: 1) kebijakan dalam pemberian urbung, 2) syarat-syarat pengajuan pembiayaan, 3) dokumen yang dibutuhkan dalam pengajuan pembiayaan, 4) ketentuan margin yang ditetapkan dari pihak Bank. Berdasarkan hasil wawancara kepada nasabah pembiayaan Emas iB Hasanah dapat disimpulkan bahwa dari nasabah pembiayaan yang berjumlah 12 orang menyatakan, nasabah setuju dengan kebijakan atas pemberian urbung yang telah ditetapkan oleh PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo yaitu sebanyak 83% setuju dan 17% tidak setuju. Kemudian persyaratan yang dibutuhkan dalam mengajukan pembiayaan Emas iB Hasanah, nasabah setuju dengan persyaratan yang dibutuhkan dalam mengajukan pembiayaan Emas iB Hasanah yang telah ditetapkan oleh PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo yaitu 91% setuju dan hanya 9 % yang tidak setuju. Berkenaan dengan dokumen yang dibutuhkan dalam pengajuan pembiayaan Emas iB Hasanah, semua nasabah menyatakan setuju yaitu sebanyak 100%. Dan yang terakhir berkenaan dengan ketentuan margin yang ditetapkan pada pembiayaan Emas iB Hasanah, dari 12 nasabah, nasabah yang setuju dengan ketentuan margin yang ditetapkan oleh PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo yang setuju hanya 33 % dan yang tidak setuju sebanyak 67 %.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, disarankan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo untuk mempertahankan produk pembiayaan Emas iB Hasanah dengan memperbaiki aspek pemasaran dan yang penting, PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Sidoarjo harus mempertimbangkan tentang penetapan *margin* pada pembiayaan Emas iB Hasanah.