

BAB VI

PENUTUP

A. Simpulan

Dari hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Hasil pengujian secara simultan diketahui bahwa hipotesis pertama yang diajukan benar yaitu variabel-variabel sikap yang terdiri dari sikap kognitif, afektif dan konatif, secara bersama-sama (*simultan*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota *al-qardfu al-h{asanu* dengan adanya penerapan denda pada KJKS Pilar Mandiri Surabaya.
2. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa hipotesis kedua yang diajukan benar, yaitu variabel sikap kognitif yang merupakan bagian dari sikap, secara *parsial* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota *al-qardfu al-h{asanu* dengan adanya penerapan denda pada KJKS Pilar Mandiri Surabaya.
3. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa hipotesis ketiga yang diajukan benar, yaitu variabel sikap afektif yang merupakan bagian dari sikap, secara *parsial* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota *al-qardfu al-h{asanu* dengan adanya penerapan denda pada KJKS Pilar Mandiri Surabaya.

4. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa hipotesis keempat yang diajukan tidak benar, yaitu variabel sikap konatif yang merupakan bagian dari sikap, secara *parsial* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan anggota *al-qardfu al-h{asanu* dengan adanya penerapan denda pada KJKS Pilar mandiri Surabaya.

B. Saran

Adapun hal-hal yang dapat penulis sampaikan sebagai masukan yang bersifat konstruktif kepada KJKS Pilar Mandiri Surabaya dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak KJKS Pilar Mandiri Surabaya, dari hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sikap kognitif dan afektif memberikan pengaruh paling dominan terhadap kepuasan anggota sehingga sebaiknya terus dapat ditingkatkan, sedangkan variabel sikap konatif harus ditingkatkan dan dikembangkan menjadi suatu hal yang baik bagi anggota pembiayaan *al-qardfu al-h{asanu*.
2. Bagi KJKS Pilar Mandiri Surabaya, hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk pembinaan KJKS, dikarenakan suasana persaingan yang sangat kompetitif, baik dari koperasi syariah lain, BPR, bank syariah, koperasi simpan pinjam yang juga sama-sama menyalurkan dana untuk masyarakat.

3. Bagi penelitian mendatang, maka penelitian lebih lanjut dapat menggunakan variabel sikap dan menambahkan variabel lain selain sikap kognitif, afektif dan konatif yang mungkin berpengaruh terhadap kepuasan dan dapat pula diteliti penggunaan konsep dalam penelitian ini pada sektor industri lain.
4. Untuk pemilihan jumlah sampel yang diambil gunakanlah tingkat kesalahan yang lebih kecil $< 10\%$. Agar tingkat r error.