

**PENGARUH SIKAP ANGGOTA PEMBIAYAAN *AL-QARDHU*
AL-HASANU DENGAN ADANYA PENERAPAN DENDA
TERHADAP KEPUASAN DI KOPERASI JASA KEUANGAN
SYARIAH (KJKS) PILAR MANDIRI SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh,

HIDAYATI ROHMAH
NIM : C04210073



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**SURABAYA
2014**

**PENGARUH SIKAP ANGGOTA PEMBIAYAAN *AL-QARDHU AL-HASANU* DENGAN ADANYA PENERAPAN DENDA
TERHADAP KEPUASAN DI KOPERASI JASA KEUANGAN
SYARIAH (KJKS) PILAR MANDIRI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Syariah**

Oleh:

**HIDAYATI ROHMAH
NIM. C04210073**

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi Ekonomi Syariah
SURABAYA
2014**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hidayati Rohmah

NIM : C04210073

Semester : VII

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Sikap Anggota Pembiayaan al-Qard{u al-H{asan Dengan
Adanya Penerapan Denda Terhadap Kepuasan Di Koperasi Jasa
Keuangan Syariah (KJKS) Pilar Mandiri Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 8 Januari 2014

Yang Membuat pernyataan,

Hidayati Rohmah

NIM: C04210073

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh **Hidayati Rohmah** ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 10 Januari 2014

Pembimbing,

DR. Hj. Fatmah, ST.MM
NIP. 197507032007012020

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Hidayati Rohmah ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, 04 Februari 2014 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Hj. Fatmah, ST. MM.
NIP. 197507032007012020

Penguji I,

Penguji II,

Sri Wigati, MEI.
NIP. 197302212009122001

Pembimbing,

Drs. Jeje Abd. Rojaq, M. Ag.
NIP. 196310151991031003

Mugiyati, S. Ag., M.EI.
NIP. 197102261997032001

Dr. Hj. Fatmah, ST. MM.
NIP. 197507032007012020

Surabaya, 04 Februari 2014

Mengesahkan,
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Dekan,

Dr. H. Sahid. HM, M. Ag.
NIP: 196803091996031002