

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Keaslian Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Stres Kerja	13
1. Pengertian Stres Kerja	13
2. Gejala Stres Kerja.....	15
3. Penyebab Stres Kerja.....	18
4. Dampak Stres Kerja.....	23
5. Pencegahan dan Pengendalian Stres Kerja	25
B. Beban Kerja	28
1. Pengertian Beban Kerja	28
2. Macam Beban Kerja	30
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	33
4. Dampak Beban Kerja	34
C. Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja	35
D. Kerangka Teoritik.....	37
E. Hipotesis	39
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	40
B. Identifikasi Variabel Penelitian	40
C. Definisi Operasional	41
1. Beban Kerja	41
2. Stres Kerja	42
D. Subyek Penelitian	44
E. Instrumen Penelitian	44
1. Skala Beban Kerja	46
2. Skala Stres Kerja	47
3. Validitas dan Reliabilitas.....	48

F. Analisis Data	53
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	55
1. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	55
2. Deskripsi Hasil Penelitian	60
3. Data Demografi Subyek Penelitian	60
B. Pengujian Hipotesis.....	63
C. Pembahasan	66
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73