

## ABSTRAK

Skripsi berjudul “Pengaruh Kinerja Keuangan terhadap Kepuasan Calon Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT-UGT Sidogiri Cabang Pembantu Sidodadi Surabaya” ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan apakah kinerja keuangan yang terdiri dari variabel kemampuan memenuhi kewajiban jangka pendek, kemampuan memenuhi kewajiban jangka panjang, dan kemampuan memperoleh laba secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kepuasan calon anggota KJKS BMT-UGT Sidogiri Cabang Pembantu Sidodadi Surabaya, serta variabel apa dari dimensi kinerja keuangan tersebut yang paling berpengaruh (dominan) terhadap kepuasan calon anggota.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif berupa pengukuran data variabel-variabel kinerja keuangan dengan perhitungan rasio dan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda yang diolah dengan menggunakan SPSS *for Windows* v.16, dengan pola pikir induktif. Adapun pengumpulan data menggunakan metode dokumenter dan wawancara.

Kinerja keuangan KJKS BMT-UGT Sidogiri Cabang Pembantu Sidodadi Surabaya pada Januari 2010-Desember 2012, variabel kemampuan memenuhi kewajiban jangka pendek ( $X_1$ ) berkisar antara 110%-124%, kemampuan memenuhi kewajiban jangka panjang ( $X_2$ ) berkisar antara 111%-126%, dan kemampuan memperoleh laba ( $X_3$ ) berkisar antara 1%-7%. Adapun jumlah calon anggota pada Januari 2010-Desember 2012 berkisar antara 24-98 orang.

Hasil penelitian menunjukkan persamaan regresinya  $Y = 3,488 + 0,594X_1 + 0,845 X_2 + 0,215 X_3$ , Lalu berdasarkan pengujian Hipotesis, ditemukan:

1. Secara parsial kinerja keuangan berpengaruh terhadap kepuasan calon anggota karena pada variabel kemampuan memenuhi kewajiban jangka pendek ( $X_1$ ) mempunyai nilai  $t_{hitung} 2.854 > t_{tabel} 2.03693$ , variabel kemampuan memenuhi kewajiban jangka panjang ( $X_2$ ) mempunyai nilai  $t_{hitung} 3.357 > t_{tabel} 2.03693$ , dan variabel kemampuan memperoleh laba ( $X_3$ ) mempunyai nilai  $t_{hitung} 2.883 > t_{tabel} 2.03693$ .
2. Secara simultan kinerja keuangan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan calon anggota. Hal ini ditunjukkan dengan hasil perhitungan  $F_{hitung} \geq F_{tabel}$  ( $3,987 \geq 2,90$ ).
3. Lebih lanjut diketahui variabel kemampuan memenuhi kewajiban jangka panjang ( $X_2$ ) mempunyai pengaruh dominan terhadap kepuasan calon anggota ( $Y$ ) dengan kontribusi sebesar 21,80% dibandingkan variabel kemampuan memenuhi kewajiban jangka pendek ( $X_1$ ) sebesar 19,09%, dan variabel kemampuan memperoleh laba ( $X_3$ ) sebesar 0,62%.