

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TRANSLITERASI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Kajian Pustaka	12
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Kegunaan Hasil Penelitian	14
G. Definisi Operasional	15
H. Metodologi Penelitian	17
I. Sistematika Pembahasan	23
BAB II KOMPETENSI DAN PROFESIONALITAS SDM PERBANKAN SYARIAH	
A. Kompetensi SDM.....	26
B. Profesionalitas SDM	27

	C. Kompetensi dan Profesionalitas SDM Dalam Perbankan Syariah.....	28
BAB III	KOMPETENSI DAN PROFESIONALITAS SDM PERBANKAN SYARIAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG SYARIAH SURABAYA	
	A. Gambaran Umum PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG SYARIAH SURABAYA	35
	B. Indikator Kompetensi dan Profesionalitas SDM di Bidang <i>Teller</i> PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya.....	44
	C. Kompetensi dan Profesionalitas SDM di Bidang <i>Teller</i> PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya.....	46
	1. <i>Teller</i>	46
	2. Kompetensi SDM di Bidang <i>Teller</i>	51
	3. Profesionalitas SDM di Bidang <i>Teller</i>	56
BAB IV	ANALISIS TENTANG KOMPETENSI DAN PROFESIONALITAS SDM PERBANKAN SYARIAH	
	A. Analisis Kompetensi SDM Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Kinerja <i>Teller</i> PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya.....	62
	B. Analisis Profesionalitas SDM Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Kinerja <i>Teller</i> PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya.....	66

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN