

**ANALISIS KOMPETENSI DAN PROFESIONALITAS SDM
PERBANKAN SYARIAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA
TELLER PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG SYARIAH SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh
MISLANANDA SINDY SWASTIKA
NIM. C04210077



Pembimbing
Dr. Nur Lailatul Musyafa'ah, Lc, M. Ag
197904162006042002

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syari'ah Dan Hukum
Jurusan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syari'ah
Surabaya

2014

**ANALISIS KOMPETENSI DAN PROFESIONALITAS SDM
PERBANKAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA TELLER
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR
CABANG SYARIAH SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Program Studi Ekonomi Syari'ah**

Oleh:

**MISLANANDA SINDY SWASTIKA
NIM : C04210077**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syari'ah dan Hukum
Jurusan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syari'ah**

**SURABAYA
2014**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mislananda Sindy Swastika
NIM : C04210077
Semester : VIII
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Fakultas : Syari'ah

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **Analisis Kompetensi Dan Profesionalitas SDM Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan Kinerja Teller PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Surabaya** adalah asli dan bukan hasil dari plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, apabila pernyataan ini tidak sesuai dengan fakta yang ada, maka saya bersedia dimintai pertanggung jawaban sebagaimana peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 12 Juni 2014



Mislananda Sindy Swastika
NIM: C04210077

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Mislana Sindy Swastika ini telah diperiksa dan
disetujui untuk dimunaqasahkan

Surabaya, 12 Juni 2014

Pembimbing,



Dr. Nur Lailatul Musyafa'ah, Lc, M.Ag
NIP. 197904162006042002


PENGESAHAN


Skripsi yang ditulis oleh Mislananda Sindy Swastika NIM. C04210077 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Selasa, tanggal 22 Juli 2014 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syari'ah.

Majelis Munaqasah Skripsi

Ketua,

Sekretaris,

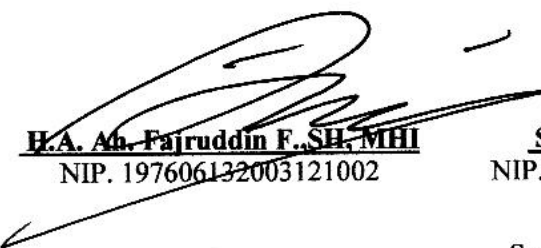

Dr. Nur Lailatul Musyafa'ah, Lc, M.Ag
NIP. 197904162006042002


R.A. Vidia Gati, S.E, MEI
NIP. 197605102007012030

Penguji I,

Penguji II,

Pembimbing,


H.A. An. Fajruddin F., SH, MHI
NIP. 197606132003121002


Siti Musfiqoh, MEI
NIP. 197608132006042002


Dr. Nur Lailatul Musyafa'ah, Lc, M.Ag
NIP. 197904162006042002

Surabaya, 23 Juli 2014

Mengesahkan,

Fakultas Syari'ah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel



Dr. H. Sanid HM., M.Ag
NIP : 196803091996031002